

# Algemene Voorwaarden Kleinzakelijk

## Artikel 1 Begrippenlijst

**Aansluit- en transportovereenkomst:** de afspraken tussen Klant en een Netbeheerder met betrekking tot het in stand houden van de aansluiting en/of het transport van elektriciteit en/of gas naar en/of van het punt waarop de Installatie op het (gastransport) net van de Netbeheerder is aangesloten.

**Aansluiting:** de kabel of leiding die door de Netbeheerder wordt beheerd, die de Installatie van Klant met het (gastransport)net verbindt en alle door de Netbeheerder in of aan die kabel of leiding aangebrachte apparatuur.

**Algemene Voorwaarden:** deze door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden voor de levering van gas of elektriciteit aan kleinzakelijke Klanten, inclusief wijzigingen daarvan.

**Eerste Leveringsdatum:** de eerste dag waarop de Levering aanvangt.

**Elektriciteitswet:** Wet van 2 juli 1998, houdende regels met betrekking tot de productie, het transport en de Levering van elektriciteit (Elektriciteitswet 1998), inclusief wijzigingen daarvan.

**Gaswet:** Wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas, inclusief wijzigingen daarvan.

**Installatie:** de elektrische installatie omvattende het samenstel van kabels en bijbehoren van kabels, danwel de gasinstallatie, omvattende het samenstel van gastechnisch materieel, leidingen en bijbehoren van leidingen te rekenen na de Meetinrichting bezien vanuit het (gastransport)net of een daarmee met de Netbeheerder overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang (c.q. overdrachtpunt).

**Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst aangaat, is aangegaan of met wie Leverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

**Kleinverbruikaansluiting Elektriciteit:** een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 Ampère als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, Elektriciteitswet.

**Kleinverbruikaansluiting Gas:** een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van

ten hoogste 40 m<sup>3</sup>(n) per uur als bedoeld in artikel 43, eerste lid, Gaswet.

**Leverancier:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Oxxio Nederland b.v., gevestigd te Rotterdam, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

**Levering:** de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van de tussen Leverancier en Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

**Meetinrichting:** de meetinrichting als gedefinieerd in de Elektriciteitswet respectievelijk Gaswet, zijnde het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit respectievelijk het uitgewisselde gas te meten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door Leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.

**Netbeheerder:** een naamloze of besloten vennootschap die op grond van de Gaswet en/of de Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport) netten waarop de Installatie(s) is (zijn) of word(t)(en) aangesloten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Leverancier en Klant inzake de verkoop en Levering en koop en afname van gas of elektriciteit, inclusief alle bijlagen daarbij, waaronder deze Algemene Voorwaarden.

**Programmaverantwoordelijkheid:** de verantwoordelijkheid van afnemers, niet zijnde beschermde afnemers, en houders van een vergunning als bedoeld in artikel 95a Elektriciteitswet om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van Netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden, bedoeld in artikel 31 Elektriciteitswet, te gedragen overeenkomstig die programma's, respectievelijk de verantwoordelijkheid voor het opstellen van een programma als bedoeld in artikel 17b Gaswet.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle aanbiedingen van Leverancier,

Overeenkomst(en) of andere rechtsbetrekking(en) tussen Leverancier en Klant, voor zover die Klant beschikt over een Kleinverbruikaansluiting Elektriciteit en/of een Kleinverbruikaansluiting Gas en handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Voor zover tussen partijen reeds een rechtsbetrekking bestaat, treden deze Algemene Voorwaarden in de plaats van eventuele andere gehanteerde algemene voorwaarden.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Klant en Leverancier zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, treft Leverancier een regeling naar redelijkheid.

2.5 Indien op enige bepaling van de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, komen Leverancier en Klant overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

2.6 Op de Overeenkomst is mede de Informatiecode Elektriciteit en Gas als bedoeld in artikel 54 Elektriciteitswet en artikel 22 Gaswet van toepassing.

## Artikel 3 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst komt schriftelijk, via internet of door mondelinge aanvaarding door Klant van het aanbod van Leverancier respectievelijk de aanvaarding door Leverancier van de aanvraag van Klant tot stand. Iedere Overeenkomst wordt door Leverancier schriftelijk vastgelegd.

3.2 Een Overeenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.

3.3 Een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd kent een minimumduur van twaalf (12) maanden, of een zoveel langere minimumduur als in de Overeenkomst wordt vermeld. De minimumduur wordt berekend vanaf de Eerste Leveringsdatum. Tenzij

Klant te kennen geeft de Overeenkomst na het verstrijken van de minimumduur te willen beëindigen, of tenzij Klant uiterlijk dertig (30) dagen voor het verstrijken van de minimumduur het aanbod van Leverancier voor een nieuwe Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft aanvaard, wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd na het verstrijken van de minimumduur verlengd voor onbepaalde tijd.

**3.4** De Overeenkomst kan tussentijds schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen worden beëindigd.

**3.5** Beëindiging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is kosteloos. Indien Klant een Overeenkomst voor bepaalde tijd voor het verstrijken van de minimumduur beëindigt, of indien Klant zijn verplichting op grond van artikel 4.1 niet nakomt, is Klant aan Leverancier een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 15% van de vergoedingen voor de Levering welke Klant over de resterende looptijd van de Overeenkomst aan Leverancier verschuldigd zou zijn. Deze vergoeding van 15% van de resterende waarde van de Overeenkomst is gebaseerd op de verwachte afname op basis van historisch verbruik. De resterende waarde is gelijk aan het overeengekomen leveringstarief maal resterend (verwacht) volume, te vermeerderen met eventuele bij of krachtens de wet daarover verschuldigde belastingen, heffingen en/of toeslagen. Deze vergoeding is onmiddellijk opeisbaar. In aanvulling daarop is Leverancier gerechtigd schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden als vermeld in artikel 14 te vorderen voor zover de schade die Leverancier lijdt de hoogte van het bedrag van de verbeurde vergoeding overschrijft.

**3.6** Bij beëindiging van een Overeenkomst zal Klant zorgdragen voor het aangaan van een overeenkomst tot levering van elektriciteit of gas met een nieuwe leverancier per einde van de Overeenkomst. Indien Klant niet tijdig heeft voorzien in een overeenkomst met een nieuwe leverancier, wordt de Overeenkomst geacht niet te zijn beëindigd en zal de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven tot op het moment dat Klant in een overeenkomst met een nieuwe leverancier heeft voorzien. Klant is in dat geval de (standaard)tarieven verschuldigd zoals die van dag tot dag door Leverancier worden gehanteerd. Klant is aansprakelijk voor alle schade die Leverancier in verband met het niet tijdig voorzien in een nieuwe Overeenkomst mocht ondervinden en zal Leverancier vrijwaren tegen aanspraken van derden dienaangaande.

**3.7** Onverminderd het bepaalde in artikel

3.8 behoudt Leverancier zich het recht voor om vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst dan wel na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Levering aanvangt, het betalingsgedrag van Klant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 13 te vragen.

**3.8** Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan Leverancier het aangaan van de Overeenkomst weigeren dan wel de Overeenkomst vóór aanvang van de Levering ontbinden of beëindigen indien:

(i) Klant zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de totstandkoming van de Overeenkomst benodigde of relevante gegevens niet verstrekt;

(ii) Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Leverancier te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang tussen de vordering en de Overeenkomst bestaat om de weigering te rechtvaardigen;

(iii) door Leverancier aan Klant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen; en/of

(iv) aannemelijk is dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet- en regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van de bevoegdheid door Leverancier op die gronden gerechtvaardigd is.

Weigering, ontbinding en/of beëindiging als bedoeld in dit artikel 3.7 geschiedt schriftelijk en zo spoedig mogelijk.

**3.9** Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

#### **Artikel 4 Levering en Programmaverantwoordelijkheid**

**4.1** Leverancier zal zich inspannen op de Eerste Leveringsdatum alle door Klant voor de Aansluiting(en) onder de Overeenkomst gecontracteerde elektriciteit of gas aan Klant te verkopen en ter beschikking te stellen door middel van de Levering. Klant verplicht zich alle door hem benodigde en door Leverancier ter beschikking gestelde elektriciteit en/of gas tegen de overeengekomen tarieven van Leverancier te kopen en af te nemen.

**4.2** Het risico terzake van de elektriciteit of het gas gaat over bij de Levering.

**4.3** Klant draagt voor de duur van de Overeenkomst aangaande de Levering van elektriciteit aan Leverancier de Programmaverantwoordelijkheid over voor de Aansluiting(en) ten behoeve waarvan de Levering plaatsvindt en Leverancier oefent voor de

betreffende Aansluiting(en) de Programmaverantwoordelijkheid uit voor de duur van de Overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat per de Eerste Leveringsdatum een eventueel tot dan geldende overeenkomst tot uitoefening van Programmaverantwoordelijkheid voor de betreffende Aansluiting(en) eindigt en machtigt Leverancier hierbij de wijziging van de partij die de Programmaverantwoordelijkheid uitoefent op de bij of krachtens de Elektriciteitswet bepaalde wijze te (laten) effectueren en administreren. Op grond van artikel 17b Gaswet draagt Leverancier voor de duur van de Overeenkomst aangaande de Levering van gas de Programmaverantwoordelijkheid voor de Aansluiting(en).

#### **Artikel 5 Aansluit- en transportovereenkomst en periodiek uit hoofde daarvan verschuldigde bedragen**

**5.1** Klant draagt er zorg voor dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikt over één of meer Aansluit- en transportovereenkomsten met de Netbeheerder(s), die is (zijn) aangewezen voor het (de) gebied(en) waarin de Aansluiting(en) is (zijn) gelegen ten behoeve waarvan de Levering geschiedt, en op grond waarvan de elektriciteit die of het gas dat de Leverancier onder de Overeenkomst heeft geleverd, getransporteerd kan worden naar de betreffende Aansluiting(en). Indien en voorzover Klant is aangesloten op een regionaal gastransportnet, zal Leverancier voor rekening en risico van Klant (i) de hoeveelheid gas die Leverancier onder de Overeenkomst levert laten transporteren over het landelijk gastransportnet als bedoeld in artikel 1, eerste lid, sub n, Gaswet naar het punt waar het regionale gastransportnet, waarop de Installatie(s) van Klant is (zijn) aangesloten, op het landelijk gastransportnet is aangesloten en (ii) ten behoeve van de Levering aan transport door de Netbeheerder van het landelijk gastransportnet gerelateerde diensten, zoals maar niet beperkt tot kwaliteitsconversie, balancering, en terbeschikkingstelling van flexibiliteitsdiensten (laten) contracteren.

**5.2** Op grond van de Elektriciteitswet en de Gaswet factureert en int Leverancier bij Klant de op grond van de betreffende Aansluit- en transportovereenkomst(en) door Klant aan de Netbeheerder(s) periodiek verschuldigde bedragen. Op de facturering en inning van deze periodiek verschuldigde bedragen zijn tevens de facturerings- en betalingsvoorwaarden uit de Overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met de Elektriciteitswet en de Gaswet.

**5.3** Klant is verplicht de in artikel 5.2 bedoelde bedragen aan Leverancier te

betalen. Alleen betaling aan Leverancier geldt als bevrijdende betaling.

## **Artikel 6 Opschorting van de Levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport**

**6.1** De continuïteit van het transport van elektriciteit of gas is de taak en verantwoordelijkheid van de Netbeheerder. In principe wordt elektriciteit of gas continu geleverd. Onverminderd het bepaalde in artikel 14, staat Leverancier niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Leverancier zich in redelijkheid inspannen de Levering op de kortst mogelijke termijn te hervatten.

**6.2** Indien en voor zover de Netbeheerder de Aansluit- en transportovereenkomst ontbindt, een Aansluiting opheft of het transport van elektriciteit of gas (in omvang) beperkt of onderbreekt, is Leverancier bevoegd de Levering op te schorten, het verbruik van elektriciteit of gas (voor bepaalde doeleinden) te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden. In geval van beperking van de Levering is Leverancier bevoegd Klant aanwijzingen te geven die Klant verplicht is op te volgen.

**6.3** Opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverlet.

## **Artikel 7 Machtiging**

Onverminderd de verplichting van Klant als bedoeld in artikel 5.1, machtigt Klant Leverancier om al datgene te doen wat nodig is om de Levering op de Eerste Leveringsdatum te laten ingaan en om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren, waaronder:

- (i) het opvragen van gegevens over het verbruik van Klant in de voorgaande jaren in het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
- (ii) het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van eventuele lopende leveringsovereenkomsten bij degene die op grond daarvan de levering van elektriciteit voor Klant verzorgt of bij het door leveranciers ingestelde centrale contracteindregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas;
- (iii) het opzeggen van eventuele lopende leveringsovereenkomsten;
- (iv) het aanmelden van Klant bij de betreffende Netbeheerder(s) voor de Aansluit- en transportovereenkomst(en) en het (bij verhuizing) opzeggen van Aansluit- en transportovereenkomst(en); en

(v) het opvragen of inzien in het door de Netbeheerders aangehouden centrale aansluitingenregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas van informatie met betrekking tot de Aansluiting(en) ten behoeve waarvan de Levering plaatsvindt, ter controle en correctie van de daarin vermelde gegevens.

## **Artikel 8 Installatie**

Klant dient vanaf de Eerste Leveringsdatum zorg te dragen voor een Installatie die voldoet aan de eisen die daarvoor gelden op grond van de Elektriciteitswet en/of de Gaswet, zoals maar niet beperkt tot de Netcode Elektriciteit respectievelijk de Aansluit- en transportvoorwaarden Gas - RNB, en eventueel aanvullende door de betreffende Netbeheerder gestelde eisen.

## **Artikel 9 Bepaling van de omvang van de Levering**

**9.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting die de Netbeheerder aan Klant ter beschikking heeft gesteld.

**9.2** Het is Klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

**9.3** Leverancier is gerechtigd te beschikken over de gegevens, verkregen met behulp van de Meetinrichting en deze verder te verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier alleen ook onder indien dat tussen Klant en Leverancier is overeengekomen.

**9.4** Indien Leverancier niet tijdig de beschikking krijgt over de voor hem relevante meetgegevens, indien hij in redelijkheid het vermoeden heeft dat de meetgegevens onjuist zijn, of indien bij het opnemen van de Meetinrichting danwel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is Leverancier bevoegd om omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.1 vast te stellen en bij Klant in rekening te brengen. Over het verschil met de vergoedingen die zijn gebaseerd op een schatting of herberekening zal geen rente verschuldigd zijn, tenzij het in artikel 9.2 omschreven verbod door Klant is overtreden. In geval

van overtreding van het verbod in artikel 9.2 zal, gedurende de periode waarin het verbod is overtreden, de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente voor vorderingen uit handelsovereenkomsten zijn verschuldigd over het te weinig betaalde bedrag dat wordt berekend of geschat in overeenstemming met dit artikel 9.4. De rente zal zijn verschuldigd over ieder door de Klant te weinig betaald maandbedrag berekend vanaf de eerste dag van de maand waarin het te weinig betaalde maandbedrag verschuldigd zou zijn geworden indien het verbod in artikel 9.2 niet zou zijn overtreden.

**9.5** Klant zal Leverancier vrijwaren tegen alle schade en kosten die verband houden met enige tekortkoming van de Netbeheerder of derden met betrekking tot de Meetinrichting, de meting en/of de meetgegevens.

## **Artikel 10 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens**

**10.1** De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.

**10.2** In geval van twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of de meting kan zowel Klant als Leverancier de Netbeheerder verzoeken de Meetinrichting op basis van kosten van ongelijk door een voor beide partijen aanvaardbare deskundige te laten onderzoeken. Leverancier informeert Klant over de onderzoeksmogelijkheden, de kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting.

**10.3** Indien blijkt dat de Meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig (24) maanden gerekend vanaf het moment dat een partij over de juistheid van de Meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit. In geval van fraude zal echter in overleg met de Netbeheerder respectievelijk de neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

**10.4** Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Leverancier bevoegd om de omvang van de Levering te schatten naar de ter beschikking van Leverancier staande gegevens hieromtrent.

**10.5** Indien uit hoofde van de Aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of de meetgegevens wordt verlangd, is Klant

verplicht dit Leverancier onverwijld mede te delen en Leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. Artikelen 10.1, 10.2 en 10.3 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 11 Tarieven

11.1 Klant is met betrekking tot een Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd aan Leverancier een vergoeding verschuldigd voor de geleverde hoeveelheid elektriciteit of gas op basis van de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst. Leverancier is in overeenstemming met het daartoe bepaalde in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden gerechtigd tot wijziging van zijn tarieven, indien het een variabele prijs betreft. Leverancier zal Klant uiterlijk dertig (30) dagen na een tariefstijging daarover informeren. Als Leverancier binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn tarieven verhoogt, mag Klant de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden. Informatie over de geldende tarieven is te allen tijde verkrijgbaar bij Leverancier via telefoonnummer 0800-3233745, of via de website [www.oxxio.nl](http://www.oxxio.nl).

11.2 Klant is met betrekking tot een Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd aan Leverancier een vergoeding verschuldigd voor de geleverde hoeveelheid elektriciteit of gas op basis van de tarieven zoals die van tijd tot tijd door Leverancier worden vastgesteld en gehanteerd. Leverancier zal Klant uiterlijk dertig (30) dagen na een tariefstijging daarover informeren. Als Leverancier binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn tarieven verhoogt, mag Klant de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden.

11.3 Eventuele belastingen, heffingen en/of toeslagen welke Leverancier verplicht respectievelijk bevoegd is aan Klant in rekening te brengen in verband met Levering zullen door Leverancier aan Klant worden doorbelast en voor zover mogelijk op zijn facturen worden gespecificeerd. Leverancier is gerechtigd om eventuele wijzigingen in bestaande dan wel de invoering van nieuwe belastingen, heffingen of toeslagen (zoals maar niet beperkt tot eventuele toeslagen in verband met duurzame energie, regulerende energiebelasting en niet-marktconforme kosten) te allen tijde en met onmiddellijke ingang aan Klant door te belasten.

11.4 Voor zover de Levering gas betreft, is Klant aan Leverancier eveneens de kosten verschuldigd die Leverancier maakt voor in verband met de Levering benodigd transport van gas over het landelijk gastransportnet, als bedoeld in artikel 1 lid 1 sub n Gaswet, benutting van capaciteit op het landelijk gastransportnet en aanverwante diensten,

zoals maar niet beperkt tot kwaliteitsconversie, balancering, en terbeschikkingstelling van flexibiliteitsdiensten.

## Artikel 12 Facturering en betaling

12.1 Leverancier brengt bij Klant de bedragen in rekening die Klant op grond van de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden, waaronder de bedragen als bedoeld in artikel 5.2, verschuldigd is.

12.2 Leverancier brengt de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij verhuizing, beëindiging van de Overeenkomst of ten minste éénmaal per jaar, door middel van een gespecificeerde nota bij Klant in rekening.

12.3 Leverancier is gerechtigd voorschotten in rekening te brengen op hetgeen Klant aan Leverancier op grond van de Overeenkomst verschuldigd zal zijn. Leverancier bepaalt in redelijkheid (i) de grootte van de voorschotten, (ii) de periode waarop de voorschotten betrekking hebben, (iii) de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht, en (iv) het tijdstip waarop de voorschotten verrekend worden op basis van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid elektriciteit of gas. Bij de bepaling van de grootte van de voorschotten kan Leverancier zich baseren op de verbruiksgegevens van Klant.

12.4 Leverancier is bevoegd tot automatische incasso van al hetgeen Klant aan Leverancier op grond van de Overeenkomst verschuldigd zal zijn. Klant zal ervoor zorgen dat er steeds voldoende saldo op zijn rekening staat om de genoemde automatische incasso's te laten plaatsvinden.

12.5 Klant dient Leverancier binnen tien (10) dagen na uitvoering van een automatische incasso dan wel na ontvangst van een factuur schriftelijk in kennis te stellen van enige bezwaren daartegen. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Klant toe te rekenen oorzaak, dient Klant zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Leverancier te melden. De verplichting tot betaling door de Klant wordt niet opgeschort door het indienen van bezwaren.

12.6 Klant is, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim ten aanzien van alle voorschotten en vergoedingen, die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald. Vanaf diezelfde dag tot aan de dag waarop Klant de geldsom heeft voldaan, is Klant rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente voor vorderingen uit handelsovereenkomsten. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

Indien Klant ook na het verstrijken van een gestelde nadere betalingstermijn de verschuldigde vergoeding (inclusief rente) niet heeft voldaan, is Klant verplicht Leverancier bijkomende administratiekosten te vergoeden. Indien door Leverancier aan Klant uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

12.7 Alle aan Klant in rekening gebrachte voorschotten en vergoedingen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Klant is niet gerechtigd tot verrekening met voorschotten of andere bedragen.

## Artikel 13 Zekerheid

13.1 Leverancier kan van Klant zekerheidstelling verlangen, zoals een bankgarantie of een waarborgsom, voor de betaling van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen. Leverancier kan ook vooruitbetaling verlangen van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen.

13.2 De verlangde zekerheidstelling zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Klant naar het oordeel van Leverancier over een periode van zes (6) maanden aan Leverancier verschuldigd zal zijn. De waarborgsom wordt door Leverancier terugbetaald wanneer naar het redelijk oordeel van Leverancier de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de Overeenkomst beëindigd is, onder aftrek van het bedrag dat Klant eventueel nog aan Leverancier verschuldigd is.

13.3 Leverancier vergoedt over de waarborgsom rente vanaf de datum van storting, welke rente gelijk is aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente voor vorderingen uit handelsovereenkomsten, en welke jaarlijks achteraf zal worden voldaan aan het eind van het kalenderjaar dan wel bij beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 14 Niet-nakoming door Klant, opschorting en beëindiging

14.1 Onverlet enig ander recht van Leverancier, is Leverancier bevoegd om na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke waarschuwing de Levering op te schorten, te beperken of daaraan voorwaarden te verbinden en/of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, indien Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden niet nakomt of indien bij Leverancier gerede twijfel bestaat over de nakoming van de Overeenkomst door Klant. Leverancier zal slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid op grond van dit artikel indien en voor zover

de (vermoede) niet-nakoming door Klant dat rechtvaardigt.

**14.2** Onverlet enig ander recht van Leverancier en onverminderd het recht op vervangende of aanvullende schadevergoeding, is Leverancier bevoegd om zonder voorafgaande waarschuwing, schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Levering op te schorten, te beperken of daaraan voorwaarden te verbinden en/of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, indien:

(i) beslag wordt gelegd op zaken van Klant, Klant surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van Klant;

(ii) Klant een van zijn verplichtingen jegens Leverancier niet nakomt of Leverancier vreest dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en Klant niet in staat is om op eerste verzoek van Leverancier adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen;

(iii) de in artikel 14.1 bedoelde onderbreking van de Levering langer duurt dan dertig (30) achtereenvolgende dagen;

(iv) Klant niet (langer) beschikt over de benodigde Aansluit- en transportovereenkomst(en) als bedoeld in artikel 5.1 of indien sprake is van een van de situaties als beschreven in artikel 6.2;

(v) de energiemarkt zodanig is verstoord of mag worden aangenomen dat de energiemarkt zodanig zal worden verstoord dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Leverancier kan worden gevergd; en/of

(vi) indien de leveringsvergunning van Leverancier wordt ingetrokken.

**14.3** Het gebruik door Leverancier van zijn bevoegdheden op grond van dit artikel 14 kan niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventueel daaruit ontstane schade.

**14.4** De in dit artikel 14 bedoelde maatregelen worden niet eerder ongedaan gemaakt dan nadat de reden daarvoor is weggenomen en de door Leverancier gemaakte kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

**14.5** Leverancier beëindigt de Levering niet in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar behoudens: (i) op verzoek van Klant, (ii) ingeval van fraude of misbruik door Klant, (iii) in geval de Overeenkomst afloopt, of (iv) beëindiging op grond van artikel 14 gerechtvaardigd is. Leverancier beëindigt de Levering in de periode van 1 oktober tot 1 april van enig jaar niet in die gevallen waarin

dat op grond van de Elektriciteitswet of Gaswet niet is toegestaan.

**14.6** In geval zich een gebeurtenis voordoeft als bedoeld in artikel 14.2 zijn alle vorderingen van Leverancier op Klant en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) inclusief de Algemene Voorwaarden onmiddellijk en geheel opeisbaar. Klant is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Leverancier in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

**14.7** De toepasselijkheid van artikel 6:278 Burgerlijk Wetboek wordt nadrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 15 Overmacht**

**15.1** Indien Leverancier niet in staat is om aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, wordt Leverancier, in ieder geval voor de duur van de overmacht, geheel of gedeeltelijk bevrijd van die verplichtingen, voor zover Klant zich op die verplichtingen beroept.

**15.2** Indien de toestand van overmacht drie (3) maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

**15.3** Onverminderd hetgeen in artikel 15.1 is bepaald, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan elke van de wil of invloed van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) zijn verplichtingen jegens Klant al dan niet tijdelijk wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen naar het redelijk oordeel van Leverancier niet van hem kan worden verlangd. Onder overmacht van Leverancier valt in ieder geval iedere onderbreking of beperking van levering door, alsmede (rechts)handelingen van een Netbeheerder bij de verrichting van aansluit-, transport- en/of systeemdiensten.

**15.4** Partijen zullen al datgene doen wat in hun macht ligt om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een toestand van overmacht en een beroep op dit artikel op de hoogte stellen.

## **Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

**16.1** Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn leidinggevend personeel kan Leverancier slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die ontstaat ten gevolge van (i) een gebrek in de Levering, (ii) handelen of

nalaten verbandhoudend met of betrekking hebbend op de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden door Leverancier of zijn (leidinggevend) personeel, en (iii) onderbreking of beperking van de Levering, of voor schade die op enige andere toerekenbare tekortkoming gebaseerd kan worden.

**16.2** Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn leidinggevend personeel is in alle gevallen indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot winstderving), bedrijfs- en/of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot bedrijfsstilstand) van vergoeding uitgesloten.

**16.3** Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden jegens Klant gehouden is tot vergoeding van schade, komt voor vergoeding slechts in aanmerking schade tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- (twee miljoen EURO) per gebeurtenis voor alle Klanten tezamen. Indien de totale schade van alle Klanten in het desbetreffende geval meer bedraagt dan € 2.000.000,- zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan. Ongeacht de totale omvang van de schade is de vergoeding van de schade per Klant, niet zijnde personenschade, beperkt tot ten hoogste € 1.400 (éénuizendvierhonderd EURO).

**16.4** Leverancier is jegens Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tengevolge van een onderbreking of beperking in het transport van elektriciteit of gas door de Netbeheerder of van een defect aan of afsluiting van de Aansluiting(en) of de Installatie van Klant.

**16.5** Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn leidinggevend personeel, zal Klant Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden en voor zover Klant die schade heeft veroorzaakt. Klant vrijwaart Leverancier voor alle schade, kosten, vorderingen en vergoedingen van de Netbeheerder en/of derden wegens het ontbreken van of enige tekortkoming in de nakoming van een of meer voor de Levering noodzakelijke Aansluit- en transportovereenkomsten.

**16.6** Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan aan Leverancier te zijn gemeld, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van een (1) jaar na de datum van de schademelding.

**16.7** De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsregeling geldt mede ten

aanzien van derden die Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden inschakelt, alsook ten aanzien van diegenen voor wie Leverancier of een ingeschakelde derde aansprakelijk is.

## **Artikel 17 Verhuizing en overige (informatie)verplichtingen**

17.1 Tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd, blijft de Overeenkomst bij verhuizing in stand. Bij verhuizing is Klant verplicht om Leverancier:

(i) uiterlijk vier (4) weken voordat hij de beschikking krijgt over zijn nieuwe perceel, in te lichten over de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;

(ii) uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de beschikking heeft verloren over zijn oude perceel door middel van een door hem ondertekende schriftelijke verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij vertrek; en

(iii) uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat hij de beschikking heeft gekregen over het nieuwe perceel door middel van een door hem ondertekende schriftelijke verklaring in te lichten over de standen van de Meetinrichting bij intrek.

17.2 Bij verhuizing informeert Leverancier Klant over de opzegging van de Aansluit- en transportovereenkomst(en) voor het oude perceel en het aangaan van nieuwe Aansluit- en transportovereenkomsten voor het nieuwe perceel. Klant verleent Leverancier hierbij volmacht om alle handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om hem als nieuwe Leverancier op de betreffende Aansluiting(en) geadmineistreerd te krijgen, zoals in het centrale aansluitingenregister.

17.3 Indien Klant bij verhuizing tijdelijk niet over een Aansluiting beschikt, worden in overleg tussen Leverancier en Klant de verplichtingen tot Levering van Leverancier opgeschort tot het moment dat Klant op het nieuwe perceel over een Aansluiting beschikt. Indien Klant bij verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, zal Leverancier zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel tegen de overeengekomen voorwaarden Leveren, tenzij van Leverancier redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij ook nog ten behoeve van het oude perceel tegen de overeengekomen voorwaarden blijft Leveren.

17.4 Klant is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst. Onder andere Klant verplicht om aan Leverancier alle gegevens te verstrekken en Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van

de Overeenkomst van belang zijn. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, is Klant verplicht om Leverancier:

(i) zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vier (4) weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van (handels) naamswijzigingen, e-mail en (bank)rekening en/of adresgegevens daaronder begrepen, en/of (verwachte) wijzigingen in (de capaciteit) van zijn Aansluiting, waaronder meterverzwaren of -verkleining; en

(ii) zo spoedig mogelijk te informeren over waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden aan of met betrekking tot de Meetinrichting, verbrekking van de verzegeling daaronder begrepen en over substantiële afwijkingen van of wijzigingen in de verwachte afname door Klant, het zelf gaan opwekken van elektriciteit of produceren van gas daaronder begrepen.

17.5 Indien Klant niet voldoet aan zijn verplichtingen op grond van dit artikel is hij verplicht aan Leverancier alle schade zal vergoeden die Leverancier dientengevolge ondervindt.

17.6 Leverancier behoudt zich het recht voor om bij wijzigingen in de (verwachte) afname of bij wijzigingen aan de Aansluiting als bedoeld in artikel 17.4 per datum van ingang van de betreffende wijziging(en) eenzijdig de Overeenkomst en/of de tarieven aan te passen.

## **Artikel 18 Wijziging van de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden**

18.1 Leverancier behoudt zich het recht voor tot aanvulling en/of wijziging van het bepaalde in de Overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden, zoals maar niet uitsluitend in verband met overheidsmaatregelen, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, maatregelen die verband houden met bij of krachtens de Elektriciteitswet of Gaswet gestelde voorschriften. In geval van wijzigingen van de Elektriciteitswet of Gaswet, waarbij in de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen, voorwaarden en eisen in overwegende mate gelijk blijven, wordt voor die bepaalde in de Overeenkomst inclusief de Algemene Voorwaarden gehanteerde begrippen, voorwaarden en eisen zoveel mogelijk aangesloten bij de dan geldende nieuwe wet- en regelgeving. Aanvullingen en/of wijzigingen treden dertig (30) dagen na de dag waarop zij aan de gebruiker zijn medegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum is vermeld.

18.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op

de internetsite van de Leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen dertig (30) dagen na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt. In deze kennisgeving wijst de Leverancier de Klant op de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen.

18.3 Wijzigingen in de zin van dit artikel gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten, tenzij anders is overeengekomen.

18.4 Wijziging van de tarieven die Leverancier voor de Netbeheerder(s) factureert en int, geschiedt conform de algemene voorwaarden van de betreffende Netbeheerder(s).

## **Artikel 19 Overdracht van rechten en verplichtingen**

19.1 Het is Leverancier toegestaan om de in enige Overeenkomst met Klant omschreven rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Klant verleent bij voorbaat toestemming aan een dergelijke overdracht. De Klant mag de Overeenkomst, als gevolg van de overdracht, buitengerechtelijk ontbinden.

19.2 Klant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

## **Artikel 20 Gegevensbescherming**

20.1 Leverancier verwerkt (persoons) gegevens van Klant in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie, waaronder begrepen het gericht uitvoeren van marketing activiteiten door Leverancier of door Leverancier zorgvuldig geselecteerde derden, de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Controle Protocol) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Leverancier heeft de gegevensverwerking gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens onder nummer m 1360795.

20.2 Indien Klant bezwaar heeft tegen het verstrekken van adresgegevens aan derden dan wel het ontvangen van aanbiedingen van Leverancier kan Klant dit schriftelijk aan Leverancier melden bij Oxxio Nederland b.v., t.a.v. de afdeling Customer Service Zakelijk, Postbus 100, 3000 AC Rotterdam.

20.3 Leverancier maakt gebruik van het door leverancier ingestelde centrale contracteinderegister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas, opdat

Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst inzake levering van elektriciteit en/of gas. In dit contracteinderegister worden de duur en opzeggingstermijn van de Overeenkomst vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van Klant.

20.4 Leverancier maakt gebruik van het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister om de meterstanden respectievelijk het verbruik te kunnen vaststellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.

20.5 Klant heeft het recht kennis te nemen van de gegevens die op grond van artikel 20.3 en 20.4 over hem zijn vastgelegd. Daartoe dient hij een schriftelijk verzoek, samen met een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, in bij Oxxio Nederland b.v., t.a.v. de afdeling Customer Service Zakelijk, Postbus 100, 3000 AC Rotterdam. Voor de afhandeling van dit verzoek is Klant een vergoeding aan Leverancier verschuldigd. Klant kan bij Leverancier (aan hetzelfde adres) gemotiveerd een schriftelijk verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. Leverancier zal hier gemotiveerd schriftelijk op reageren.

## **Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen**

21.1 Op alle Overeenkomsten inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands

recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980, (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.

21.2 Geschillen tussen Klant en Leverancier over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst kunnen zowel door Klant als Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland.

21.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie Energie Zakelijk slechts in behandeling genomen, indien Klant zijn klacht eerst bij Leverancier heeft ingediend en wel binnen de bewakende tijd nadat hij het feit waarop de klacht is gestoeld heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht bij Leverancier is ingediend, dient het geschil bij de Geschillencommissie Energie Zakelijk aanhangig te zijn gemaakt.

21.4 Wanneer Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Energie Zakelijk, is Leverancier aan deze keuze gebonden.

21.5 Wanneer Leverancier een geschil met Klant behandeld wil zien door de Geschillencommissie Energie Zakelijk, stelt hij Klant voor het geschil te laten behandelen door die geschillencommissie. Leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als Klant niet binnen vijf weken laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Energie Zakelijk. Indien Leverancier, in het geval Klant het verzoek heeft afgewezen of niet

binnen de termijn van vijf (5) weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee (2) maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan Klant het geschil alsnog voor behandeling aanhangig maken bij de hiervoor genoemde geschillencommissie.

21.6 De Geschillencommissie Energie Zakelijk doet uitspraak onder de vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie Zakelijk. De beslissingen van de Geschillencommissie Energie Zakelijk geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

21.7 Als een geschil wordt beslecht door een overheidsrechter in plaats van de Geschillencommissie Energie Zakelijk, is de rechtbank te Amsterdam exclusief bevoegd om van het geschil kennis te nemen, tenzij Klant binnen één (1) maand nadat Leverancier zich op deze bepaling heeft beroepen kenbaar maakt voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## **Artikel 22 Slotbepalingen**

22.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2013. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.

22.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.oxio.nl](http://www.oxio.nl), liggen ter inzage bij Leverancier en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.