

Opzegvergoeding van Oxxio

Als u als consument met Oxxio een leveringsovereenkomst voor stroom en/of gas heeft afgesloten voor een bepaalde termijn (1 of 3 jaar, of met een vaste einddatum), dan is dat voor Oxxio ook écht een afspraak. Wilt u deze overeenkomst tóch voortijdig beëindigen, dan kan Oxxio u een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding stemt overeen met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders 2008 van de NMA/DTe. Deze beleidsregel is in maart 2005 voor het eerst gepubliceerd en is in 2008 door DTe geëvalueerd.

De maximale hoogte van een opzegvergoeding voor consumenten is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en van de resterende looptijd op het moment van beëindigen, volgens onderstaand schema:

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	€ 50
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€ 50
> 1 jaar	1,5 - 2 jaar	€ 75
> 1 jaar	2 - 2,5 jaar	€ 100
> 1 jaar	> 2,5 jaar	€ 125