

# Oxxio - Algemene Voorwaarden verkoop van producten - Oxxio Nederland bv

## Artikel 1. Definities

1.1 Oxxio: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Oxxio Nederland bv, aan de Marathon 5 te Hilversum (1213 PC), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Gooi en Eemland onder nummer 52698327.

1.2 Oxxio Klantenservice: de Klantenservice van Oxxio waar de Klant terecht kan met vragen en/of klachten over Producten en Diensten van Oxxio (Postbus 1952, 1200 BZ Hilversum), telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 18:00 uur via telefoonnummer 0900 - 55 66 777 (€ 0,15 cpm) of via het contactformulier op [www.oxio.nl](http://www.oxio.nl).

1.3 Klant: de natuurlijk- of rechtspersoon die in de Overeenkomst als wederpartij van Oxxio optreedt.

1.4 Overeenkomst: de tussen Oxxio en de Klant gesloten koopovereenkomst met betrekking tot een via de Oxxio Webwinkel aangeboden Product waarbij Oxxio als verkoper en de Klant als koper van het Product optreedt.

1.5 Product: de roerende zaak die door Oxxio via de Oxxio Webwinkel ter verkoop wordt aangeboden.

1.6 BTW-nummer: het BTW-nummer van Oxxio Nederland: NL 8505.57-811.B.01

## Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van de door de Klant gehanteerde voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Oxxio gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.

2.4 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Oxxio en aanvaarding daarvan door de Klant. Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen.

3.2 Ieder door Oxxio gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 lid 3 jo 6:217 lid 2 BW.

## Artikel 4. Koop en levering

### Algemeen

4.1 Oxxio streeft er naar het Product binnen dertig (30) dagen aan de Klant te leveren, tenzij met de Klant een andersluidende termijn is overeengekomen.

4.2 Indien levering binnen de in 4.1 genoemde termijn niet mogelijk blijkt, zal Oxxio de Klant hierover binnen 10 werkdagen informeren. De Klant heeft dan de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos te annuleren.

4.3 Indien het Product niet meer geleverd kan worden, wordt de Klant daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld en komt de Overeenkomst te vervallen. Indien van toepassing zal Oxxio het door de Klant betaalde aankoopbedrag terugbetalen.

### Eigendomsoverdracht.

4.4 Het eigendom en het risico van het Product gaat over op het moment van levering aan de Klant.

### Koop op afstand.

4.5 De Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft gedurende zeven werkdagen na de ontvangst van het Product het recht de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden.

4.6 Indien de Klant gebruik maakt van het in 4.5 genoemde recht, dient het Product onverwijld na ontbinding in de originele verpakking retour te worden gezonden, voorzien van pakbon of klantnummer. Eventueel reeds door de Klant betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen worden terugbetaald. De kosten van retourzending van het Product komen voor rekening van Oxxio, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 De Klant is de prijs verschuldigd zoals vermeld in het aanbod op de Oxxio Webwinkel. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de kosten voor verzending inbegrepen in de prijs.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling door automatische incasso achteraf, na levering van het Product.

5.3 Indien de Klant gebruik heeft gemaakt van een aanbod dat geldt voor klanten die energie van Oxxio afnemen, en de Klant daarna de leveringsovereenkomst energie beëindigt, is, indien betaling van het Product in termijnen is overeengekomen, Oxxio gerechtigd het eventuele restant in één keer van de rekening van de Klant, door automatische incasso, te doen afschrijven.

5.4 De Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is in geval van niet tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim is. Het verzuim treedt in, wanneer de Klant in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Indien het een zakelijke Klant betreft is deze in geval van niet tijdige betaling van rechtswege de handelsrente verschuldigd. Zowel de gerechtelijke alsmede de buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant.

5.5 Betwisting van hetgeen door Oxxio in rekening is gebracht dient binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Oxxio kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan zal de factuur bindend zijn. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

5.6 Oxxio is bevoegd tot verrekening.

5.7 Prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien prijzen door een kennelijke verschrijving foutief staan vermeld op de website van de Oxxio Webwinkel, is Oxxio niet gehouden de bestelling uit te voeren tegen de foutief weergegeven prijs.

5.8 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders wordt vermeld.

## Artikel 6. Gebruiksvoorschriften

De Klant dient de gebruiksvoorschriften behorende bij het Product in acht te nemen.

## Artikel 7. Conformiteit

Oxxio staat er voor in dat het Product voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd is met op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## Artikel 8. Garantie

8.1 Indien er garantiebepalingen gelden voor het Product, zullen die met het Product worden meegezonden. Oxxio handelt naar de garantiebepalingen van de fabrikant.

8.2 De Klant kan uitsluitend aanspraak maken op garantie indien hij/zij beschikt over een originele afleverfactuur.

### Aanvullende garantie Pharox LED lamp

8.3 Oxxio zal tot 4 jaar na levering een defecte Pharox LED lamp kosteloos vervangen. Onder de garantie valt niet:

- indien de lamp niet in overeenstemming met de aard en bestemming is gebruikt;
- indien de verstrekte c.q. gebruikelijke voorschriften niet in acht zijn genomen;
- indien er sprake is van kortsluiting (extern), waterschade, blikseminslag, brand en/of rookschade;
- indien er andere oorzaken zijn die niet aan Oxxio zijn te wijten of redelijkerwijze niet voor rekening van Oxxio behoren te komen.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Oxxio is slechts aansprakelijk voor schade voor zover dat uit dit artikel blijkt.

9.2 De aansprakelijkheid van Oxxio is te allen tijde beperkt tot een bedrag ter hoogte van maximaal 2 maal de factuurwaarde van de geleverde Producten.

9.3 Aansprakelijkheid van Oxxio voor indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is te allen tijde uitgesloten.

9.4 De in art. 9.2. en 9.3 genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Oxxio.

9.5 Iedere aanspraak tot schadevergoeding jegens Oxxio verjaart na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de aanspraak haar oorzaak vond.

9.6 De Klant dient Oxxio zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Oxxio is gebracht, zal niet worden vergoed. De termijn van 4 weken geldt niet voor een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, indien deze Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verwacht.

## Artikel 10. Klachten en geschillen

### Klachten

10.1 Klachten over een Product of de dienstverlening van Oxxio kunnen - uitsluitend schriftelijk - worden ingediend bij: Oxxio Nederland bv, Postbus 1952, 1200 BZ Hilversum.

10.2 De Klant kan ook gebruik maken van het online klachtenformulier van [Thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org) via <http://www.thuiswinkel.org/onderdeel/thuiswinkelennl/index.asp?kolomA=3948&kolomB=&navid=5>

10.3 Oxxio zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk wordt medegedeeld.

### Geschillen

10.4 Geschillen tussen de Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Oxxio over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, kunnen zowel door de Klant als door Oxxio worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Bordewijklaan 46 (2e etage), 2591 ZR Den Haag, of een gelijkwaardige Geschillencommissie.

10.5 Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Oxxio is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

10.6 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Oxxio heeft voorgelegd op de wijze zoals genoemd in artikel 10.1 of 10.2.

10.7 Wanneer de Klant een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Oxxio aan deze keuze gebonden. Wanneer Oxxio dat wil doen, zal de Klant binnen vijf weken na een daartoe door het bedrijf schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst, dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Oxxio de keuze van de Klant niet binnen de termijn van vijf weken, dan is Oxxio gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

10.8 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

10.9 Het recht van de Klant om het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie laat onverlet het recht om het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.

## Artikel 11. Slotbepalingen

11.1 Indien een deel van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

11.2 Op de Overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

Copyright © Oxxio Nederland bv