

## Contractvoorwaarden Oxxio Pro

1. Je gaat een contract aan met Oxxio Nederland b.v. (hierna: "Oxxio") gevestigd te Rotterdam aan de Marten Meesweg 5.

### Over het aanbod

2. Ons aanbod bestaat uit: het Oxxio Pro abonnement (hierna: "Oxxio Pro"). Oxxio Pro is een verbruik- en inzichtdienst van Oxxio waarmee je inzicht krijgt in je energieverbruik, eventuele teruglevering en (indicatieve) kosten per (verbruiks)categorie, en waarmee je persoonlijke verbruiksalerts en maandelijkse verbruiksupdates ontvangt.

### Over Oxxio Pro

3. Je sluit het Oxxio Pro abonnement af voor onbepaalde tijd en je betaalt hiervoor € 1,49 per maand. Je hebt een opzegtermijn van 30 dagen.
4. Oxxio Pro gaat in op de dag dat je je contractbevestiging ontvangt. Je ontvangt hiervoor een pushbericht via de Oxxio App zodra Oxxio Pro is geactiveerd.
5. Je hebt 14 kalenderdagen bedenktijd voor Oxxio Pro. Je kunt Oxxio Pro binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van je contractbevestiging kosteloos annuleren. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven. Annuleren doe je door in de Oxxio app (via Menu) naar 'Inbox en Chat' te gaan en aan ons een bericht te sturen, waarin je aangeeft dat je Oxxio Pro wil annuleren. Je kunt hiervoor ook gebruik maken van het 'Modelformulier ontbinding/ herroeping' dat je ontvangt bij je contractbevestiging.

### Over kosten en betalen

6. De kosten voor Oxxio Pro verwerken wij in je maandelijkse termijnbedrag voor Oxxio groene stroom en gas. Je betaalt dit termijnbedrag via automatische incasso. Je betaalt de kosten nadat Oxxio Pro is geactiveerd in de Oxxio App en de bedenktijd van 14 kalenderdagen is verstreken.
7. Als je je maandelijkse termijnbedrag van Oxxio op dit moment niet via automatische incasso betaalt, dan ga je ermee akkoord dat dit verandert en dat je je maandelijkse termijnbedrag voortaan wel via automatische incasso betaalt.
8. Je ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet op tijd is voldaan. Als je binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering je betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaalt je de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit is een bedrag van € 40,-. Eventueel volgt nog een (slot)sommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

### Afspraken bij je contract

9. Dit aanbod geldt alleen voor consumenten, die een leveringsovereenkomst voor groene stroom en gas hebben gesloten bij Oxxio en hun energiecontract voor stroom en gas niet hebben geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van je contractbevestiging voor Oxxio Pro.
10. We bieden Oxxio Pro aan in de Oxxio App. Om gebruik te kunnen maken van Oxxio Pro dien je de Oxxio App te hebben gedownload en te beschikken over een mobiele telefoon of tablet met Android of iOS besturingssysteem.
11. Als je je leveringsovereenkomst stroom- en gas met Oxxio beëindigt en/of als je je toestemming intrekt om je slimme meter te kunnen uitlezen ten behoeve van Oxxio Pro, dan kunnen wij je de verbruik- en inzichtdienst niet meer leveren en eindigt Oxxio Pro automatisch. Oxxio Pro eindigt ook als je het abonnement opzegt.

### Over Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Oxxio gebruikt je gegevens in verband met een goede bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om je overeenkomst uit te voeren, voor serviceberichten en marketingberichten. Wil je niet dat wij je gegevens gebruiken voor marketingberichten? Dan kun je je hiervoor op ieder gewenst moment afmelden via de link onder onze e-mails of via [www.oxxio.nl/klantenservice](http://www.oxxio.nl/klantenservice). Het privacystatement van Oxxio is te vinden op [www.oxxio.nl/privacy](http://www.oxxio.nl/privacy).