

Oxxio Pro contractvoorwaarden "14 dagen op proef"

1. Je gaat een contract aan met Oxxio Nederland b.v. ("Oxxio").
2. Het aanbod bestaat uit het een abonnement op de verbruik- en inzichtdienst van Oxxio waarmee je inzicht krijgt in je energieverbruik en (indicatieve) kosten per (verbruiks)categorie, en waarmee je persoonlijke verbruiksalerts en maandelijkse verbruiksupdates ontvangt ("Oxxio Pro").
3. Het contract heeft een onbepaalde looptijd en gaat in op de dag dat je je contractbevestiging ontvangt. Voor het Oxxio Pro contract geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
4. Je kunt het contract binnen 14 dagen na ontvangst van je contractbevestiging kosteloos en zonder reden annuleren via de Oxxio App (Inbox en Chat) of via het 'Modelformulier ontbinding/herroeping' dat je ontvangt bij je contractbevestiging.
5. Nadat Oxxio Pro is geactiveerd, betaal je € 1,49 per maand voor je abonnement, vanaf de dag dat de bedenktijd van 14 kalenderdagen is verstreken.
6. De abonnementskosten worden in je maandelijkse termijnbedrag voor Oxxio Groene Stroom en/of Oxxio Gas verwerkt. Je betaalt dit termijnbedrag via automatische incasso.
7. Op het contract zijn de Oxxio Pro voorwaarden van toepassing.

Oxxio Pro voorwaarden

Deze Oxxio Pro voorwaarden zijn een aanvulling op je (bestaande) leveringsovereenkomst voor Oxxio Groene Stroom en/of Oxxio Gas.

Artikel 1. Definities

In deze Oxxio Pro voorwaarden wordt verstaan onder:

Contract: het contract tussen jou en Oxxio met betrekking tot het abonnement op Oxxio Pro, ook wel overeenkomst genoemd;

Oxxio: Oxxio Nederland b.v., gevestigd aan de Marten Meesweg 5 te Rotterdam, KvK-nummer 52698327;

Oxxio Pro: de verbruik- en inzichtdienst waarmee je inzicht krijgt in je energieverbruik en (indicatieve) kosten per (verbruiks)categorie, en waarmee je persoonlijke verbruiksalerts en maandelijkse verbruiksupdates ontvangt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Oxxio Pro voorwaarden zijn van toepassing op het Contract.
2. Als je het Contract aangaat, aanvaard je tevens (en zonder enig voorbehoud) dat deze Oxxio Pro voorwaarden van toepassing zijn.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de bevestiging, de Oxxio Pro voorwaarden en eventuele andere documenten die je van Oxxio in dit verband ontvangt.

Artikel 3. Wijzigingen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze Oxxio Pro voorwaarden door Oxxio (eenzijdig) worden gewijzigd.
2. Wijzigingen van deze Oxxio Pro voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een algemene kennisgeving in de Oxxio App.

Artikel 4. Aanbod

1. Dit aanbod geldt alleen voor consumenten die een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en/of Gas hebben gesloten bij Oxxio en deze leveringsovereenkomst niet hebben geannuleerd tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de contractbevestiging voor Oxxio Pro.
2. Oxxio Pro wordt aangeboden in de Oxxio App. Om gebruik te kunnen maken van Oxxio Pro dien je de Oxxio App te hebben gedownload en te beschikken over een mobiele telefoon of tablet met Android of iOS besturingssysteem.

3. Als je je leveringsovereenkomst Groene Stroom en/of Gas met Oxxio beëindigt en/of als je je toestemming intrekt om je slimme meter te kunnen uitlezen t.b.v. Oxxio Pro en/of als je stroom opwekt via zonnepanelen, kan Oxxio Pro niet meer geleverd worden en eindigt Oxxio Pro automatisch. Oxxio Pro eindigt ook als je Oxxio Pro opzegt. Je hebt geen recht op compensatie van de niet afgenomen gratis periode, indien van toepassing.

Artikel 5. Contract

1. Als je een Contract wilt aangaan, dien je daarvoor een aanvraag in via de Oxxio App.
2. Het Contract komt tot stand door het indienen van de aanvraag en door acceptatie van de aanvraag door Oxxio.
3. Je krijgt van Oxxio een e-mail waarin de totstandkoming van het Contract en bijbehorende voorwaarden bevestigd worden.
4. Het Contract heeft de looptijd zoals aangegeven in de contractvoorwaarden en kan opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
5. Nadat het Contract tot stand is gekomen, kan je het Contract zonder opgave van redenen binnen 14 kalenderdagen kosteloos annuleren via de Oxxio App ('Inbox en Chat') of via het modelformulier voor ontbinding/herroeping dat is bijgevoegd bij je contractbevestiging.

Artikel 6. Kosten en betalen

1. De kosten voor Oxxio Pro worden verwerkt in je maandelijkse termijnbedrag voor Oxxio Groene Stroom en/of Oxxio Gas. Je betaalt dit termijnbedrag via automatische incasso. Je betaalt de kosten nadat Oxxio Pro is geactiveerd en de bedenktijd van 14 kalenderdagen en de – indien van toepassing - gratis periode is verstreken.
2. Als je je maandelijkse termijnbedrag van Oxxio op dit moment niet via automatische incasso betaalt, ga je ermee akkoord dat dit wijzigt en je je maandelijkse termijnbedrag voortaan wel via automatische incasso betaalt.
3. Je ontvangt gratis een eerste herinnering als een nota niet op tijd is voldaan. Als je binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering je betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaal je de volgende kosten: aanmaning van een niet betaalde nota (tot en met € 40,- incassokosten); eventueel volgt nog een slotsommatie. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een slotsommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

Artikel 7. Overige

1. Indien één of meer bepalingen van deze Oxxio Pro voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen blijven gelden en wordt er een vervangende bepaling vastgesteld die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
2. Deze Oxxio Pro voorwaarden kan je kosteloos opvragen bij Oxxio.
3. Op het Contract en deze Oxxio Pro voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8. Privacy

1. Met je persoonsgegevens wordt zorgvuldig omgegaan. Oxxio gebruikt je gegevens in verband met een goede bedrijfsvoering. Bijvoorbeeld om je overeenkomst uit te voeren, voor serviceberichten en marketingberichten. Wil je niet dat Oxxio je gegevens gebruikt voor marketingberichten? Dan kun je je hiervoor op ieder gewenst moment afmelden via de link onder onze e-mails of via www.oxxio.nl/klantenservice. Het privacystatement van Oxxio is te vinden op www.oxxio.nl/privacy.