

Algemene Voorwaarden Meterverhuur en Meetdiensten Oxxio Metering B.V.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Aansluitadres: het door de Klant in de Overeenkomst opgegeven adres waar in opdracht van Oxxio de Meter is geïnstalleerd.

Aansluiting: de door de Netbeheerder verzorgde apparatuur voor het aansluiten van de Installatie van de Klant op het net van de Netbeheerder.

Erkend Meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet onder andere bevestigd is de Meter te plaatsen en de Meetgegevens te verzamelen.

Installatie: alle leidingen en materiaal op de Aansluiting van de Klant, aangesloten op het net van de Netbeheerder.

Klant: natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die de Meter huurt en de Meetdiensten afneemt van Oxxio op het Aansluitadres.

Meetdiensten: de diensten die door Oxxio worden aangeboden in verband met de Meter en de door Oxxio verkregen Meetgegevens.

Meetgegevens: de gegevens die Oxxio verkrijgt door uitlezing van de Meter en waarmee de door de Klant verbruikte hoeveelheid energie kan worden gemeten.

Meter: de apparatuur bestemd voor het meten van de door de Klant verbruikte hoeveelheid energie (elektriciteit en/of gas).

Netbeheerder: een vennootschap die op grond van de Elektriciteitswet 1998 en/of de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport)netten.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Klant en Oxxio voor de verhuur van de Meter en het verrichten van de Meetdiensten.

Oxxio: Oxxio Metering B.V.

Zakelijke Klant: een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of een rechtspersoon, die de Meter huurt en de Meetdiensten afneemt van Oxxio op het Aansluitadres.

Artikel 2 Looptijd

2.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant mondeling, schriftelijk, telefonisch of via internet akkoord gaat met het aanbod dat Oxxio doet.

2.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste looptijd, die ingaat op het moment dat de Meter in opdracht van Oxxio op het Aansluitadres van de Klant wordt geïnstalleerd.

2.3 Na het verstrijken van de vaste looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij de Klant de Overeenkomst tijdig schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

2.4 In geval van beëindiging gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Oxxio gerechtigd de Klant een beëindigingsvergoeding zoals gespecificeerd in de Overeenkomst in rekening te brengen, onverminderd de eventuele kosten voor verwijdering van de Meter.

Artikel 3 Tarieven

3.1 Voor de huur van de Meter en de door Oxxio verrichte Meetdiensten is de Klant de tarieven verschuldigd zoals die in de Overeenkomst zijn vermeld. Naast deze tarieven kunnen belastingen, heffingen en toeslagen die door de overheid worden geheven verschuldigd zijn. Oxxio zal dit apart op de factuur specificeren.

3.2 Oxxio behoudt zich het recht voor de vermelde tarieven te allen tijde aan te passen en wijzigingen in door de overheid opgelegde belastingen, heffingen en toeslagen direct aan de Klant door te berekenen. Voor extra werkzaamheden aan de Meter, zoals het wijzigen, verplaatsen of verwijderen van de Meter, zijn aparte tarieven van toepassing. Deze tarieven worden in rekening gebracht wanneer de extra werkzaamheden op verzoek van de Klant worden uitgevoerd of wanneer deze werkzaamheden door handelen of nalaten van de Klant noodzakelijk zijn geworden.

Artikel 4 De Meter

4.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Oxxio de Klant een Meter ter beschikking stellen. Deze Meter voldoet aan alle toepasselijke technische vereisten en zal geschikt zijn om op afstand door Oxxio te worden uitgelezen.

4.2 De Meter kan (bij elektriciteit) naar keuze functioneren op basis van een enkel of een dubbel telwerk (dag- en nachtstanden) en registreert uitsluitend afname uit het net. De Meter is alleen geschikt voor een elektriciteitsaansluiting met een maximale doorlaatwaarde van 3x35A en een gasaansluiting met een maximale doorlaatwaarde van 6m³ per uur. De werking van de Meter is afhankelijk van voldoende beschikbaarheid van een GPRS netwerk naar keuze van Oxxio in de onmiddellijke omgeving van de Aansluiting.

4.3 De Meter zal door Oxxio worden geïnstalleerd, onderhouden en beheerd in overeenstemming met de verplichtingen zoals de wet die stelt aan een Erkend Meetverantwoordelijke. Gebreken aan de Meter zullen uitsluitend door Oxxio, dan wel door Oxxio ingeschakelde derden worden verholpen, een en ander zo veel mogelijk na voorafgaande mededeling en in overleg met de Klant.

4.4 De Meter zal op een voor Oxxio toegankelijke plaats

worden geïnstalleerd. De Klant dient Oxxio alle medewerking te verlenen tot het plaatsen, onderhouden en verwijderen van de Meter en toegang te verlenen tot de Aansluiting op het Aansluitadres. Werkzaamheden aan de Meter worden tijdens aaneengesloten kantooruren uitgevoerd. Op verzoek kan Oxxio ermee instemmen de werkzaamheden aan de Meter buiten kantooruren uit te voeren. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de veiligheid van medewerkers van Oxxio dan wel door Oxxio ingeschakelde derden gedurende de periode dat de werkzaamheden op het Aansluitadres worden uitgevoerd, is gewaarborgd.

4.5 Gedurende installatie van of (onderhouds-) werkzaamheden aan de Meter kan de toevoer van elektriciteit en/of gas (tijdelijk) worden onderbroken. Oxxio is niet aansprakelijk voor deze onderbreking en/of defecten die als gevolg van een onderbreking kunnen ontstaan aan de Installatie of overige apparatuur. Met betrekking tot Zakelijke afnemers is Oxxio evenmin aansprakelijk voor schade door bedrijfsstagnatie die als gevolg van de onderbreking zou kunnen ontstaan.

4.6 Wanneer er sprake is van een of meer van de volgende situaties: a) op het Aansluitadres is onvoldoende (fysieke) ruimte om de Meter te plaatsen, b) de installatie van de Meter op het Aansluitadres kan niet veilig kan worden uitgevoerd, c) de Aansluiting of de Installatie vertoont gebreken, d) het GPRS netwerk is onvoldoende beschikbaar, e) er is sprake van lokale energie-opwekking, behoudt Oxxio zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.7 De Meter blijft eigendom van Oxxio. Alleen Oxxio is gerechtigd de Meter te verplaatsen, veranderen of onderhouden. Het is verboden op enige wijze de juiste werking dan wel het op afstand uitlezen van de Meter te verstoren. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst met de Netbeheerder recht heeft op aansluiting en transport en dat de Installatie voldoet aan de daarvoor geldende eisen. Voorts dient de Klant ervoor te zorgen dat de Meter steeds goed bereikbaar is en wordt beschermd tegen beschadiging en verbreking van de verzegeling.

4.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant bij het einde van deze Overeenkomst ervoor te zorgen dat de Meter in goede orde aan Oxxio wordt geretourneerd. Daartoe dient de Klant de Meter door het opvolgende meetbedrijf of door Oxxio te laten verwijderen. Alle verplichtingen van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst, waaronder betaling van de tarieven, blijven van kracht totdat Oxxio de Meter in goede orde retour heeft ontvangen.

Artikel 5 Meterstanden

5.1 Oxxio zal de Meter op afstand uitlezen. Oxxio zal de door haar verkregen Meetgegevens controleren en verspreiden overeenkomstig de verplichtingen die voor haar als Erkend Meetverantwoordelijke gelden. Indien Oxxio en de energieleverancier(s) van de Klant dit zijn overeengekomen, kan Oxxio de Meetgegevens van de Klant rechtstreeks met deze energieleverancier(s) uitwisselen. Oxxio maakt de Meetgegevens op een beveiligde wijze ten behoeve van de Klant via internet toegankelijk.

5.2 Wanneer Oxxio de Meetgegevens niet of niet tijdig heeft kunnen verkrijgen of de verkregen Meetgegevens kennelijk onjuist zijn, staat het Oxxio vrij de Meterstanden vast te stellen op basis van schatting.

Artikel 6 Verhuizing en Verplaatsing

6.1 In geval van verhuizing dient de Klant Oxxio daarvan ten minste 4 weken voor de verhuisdatum schriftelijk in kennis te stellen. Bij verhuizing zal de Overeenkomst voor de resterende looptijd op het nieuwe adres worden voortgezet. Voor het installeren van een Meter op het nieuwe Aansluitadres is de Klant kosten verschuldigd.

6.2 Met betrekking tot het op verzoek van de Klant verplaatsen, vervangen, wijzigingen of inspecteren van een Meter binnen het Aansluitadres is het bepaalde in artikel 6.1 overeenkomstig van toepassing. Indien verplaatsing, vervanging, wijziging of inspectie van de Meter noodzakelijk is door foutief handelen of nalatigheid van Oxxio, of door Oxxio ingeschakelde derden, worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 7 Betaling

7.1 De tarieven en andere bedragen die de Klant verschuldigd is, zal Oxxio door middel van automatische bank- of giroafschrijving bij de Klant incasseren. De Klant dient ervoor te zorgen dat er steeds voldoende geld op de rekening staat om de automatische incasso niet laten plaatsvinden. Mocht een automatische incasso niet lukken (bijvoorbeeld door een saldotekort), dan behoudt Oxxio zich het recht voor bij de eerste en de tweede herhaling van de automatische incasso € 5,- administratiekosten in rekening te brengen en bij de derde en iedere volgende herhaling € 10,- in rekening te brengen.

7.2 Indien Oxxio de betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, dan zal Oxxio de Klant daarvan schriftelijk op de hoogte stellen en de Klant een nieuwe termijn gunnen om alsnog te betalen.

7.3 Indien Oxxio ook binnen deze nieuwe termijn geen

betaling van de Klant ontvangt, dan is de Klant zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim. Het staat Oxxio alsdan vrij haar vordering ter incasso uit handen te geven (bijvoorbeeld aan een incassobureau) en tevens betaling te verlangen van de wettelijke rente en de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning.

Artikel 8 Afsluiten

Oxxio is gerechtigd haar verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Dit geldt in het bijzonder wanneer sprake is van (een) verboden handeling(en) aan de Meter, niet betaling of het onderbreken van het transport van elektriciteit of gas door de Netbeheerder of de leverancier van de Klant.

Artikel 9 Overmacht

Oxxio is eveneens gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen in geval van overmacht. Er is sprake van overmacht wanneer nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet langer van Oxxio kan worden verlangd of niet langer mogelijk is als gevolg van een situatie die aan Oxxio niet kan worden toegerekend. Uiteraard zal Oxxio in een situatie van overmacht zich inspannen haar verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Met betrekking tot schade die de Klant lijdt als gevolg van een gebrek, defect of storing aan de Meter dan wel een handelen of nalaten in verband met de installatie van of werkzaamheden aan de Meter, is Oxxio slechts gehouden tot vergoeding van directe schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Oxxio.

10.2 Artikel 10.1 is niet van toepassing met betrekking tot Zakelijke afnemers, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Oxxio.

10.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Oxxio beperkt tot een maximum bedrag van € 100.000,- per jaar, waarbij per individuele Klant een maximum bedrag van € 1.400,- met een drempelbedrag van € 55,- van toepassing is. Oxxio is nimmer gehouden tot vergoeding van gevulgschade, immateriële schade of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

10.4 De Klant is aansprakelijk voor vergoeding van alle schade aan de Meter of enige door Oxxio additioneel geïnstalleerde apparatuur, tenzij de Klant kan aantonen dat de schade niet aan hem of haar is toe te rekenen.

Artikel 11 Geschillen

Mocht de situatie ontstaan dat de Klant een klacht heeft die niet naar tevredenheid is opgelost, dan dient de Klant Oxxio daarover schriftelijk te berichten onder vermelding van de inhoud van de klacht. Oxxio streeft ernaar klachten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 weken na kennisgeving, op te lossen.

Artikel 12 Toepasselijkheid en wijziging

12.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten voor de verhuur van de Meter en het verrichten van de Meetdiensten door Oxxio aan de Klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te downloaden van de website van Oxxio (www.oxio.nl) en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

12.2 Mochten zich situaties voordoen die niet zijn geregeld in deze Algemene Voorwaarden, dan zal Oxxio zich ertoe inspannen deze in alle redelijkheid en in overleg met de Klant op te lossen.

12.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen deze Algemene Voorwaarden door Oxxio worden gewijzigd. Een wijziging treedt niet eerder in werking dan 30 dagen nadat Oxxio de Klant daarvan mededeling heeft gedaan. Een tariefswijziging geldt niet als een wijziging van deze Algemene Voorwaarden.

12.4 Op al onze Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan Oxxio gebruikmaken van de diensten van derden. Oxxio is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder dat voorafgaande toestemming van de Klant daartoe noodzakelijk is.

13.2 Oxxio behoudt zich het recht voor de inhoud van de Overeenkomst te wijzigen dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder daardoor tot enige schadevergoeding aan de Klant verplicht te zijn, indien het voor Oxxio als gevolg van (overheids-) maatregelen niet (langer) mogelijk is haar diensten op (commercieel) verantwoorde wijze aan te bieden of indien de Meter in verband met overschrijding van de technische functionaliteit niet (langer) is te gebruiken voor de Aansluiting van de Klant.