

## Actievoorwaarden

### Verlengaanbod Oxxio stroom en gas - 3 jaar vast met Cashback

Je hebt besloten om gebruik te maken van het actieaanbod 'Verlengaanbod Oxxio stroom en gas - 3 jaar vast met Cashback' (hierna: "de Actie") van Oxxio Nederland b.v. (hierna: "Oxxio") gevestigd te Rotterdam. Het actieaanbod bestaat uit een eenmalige korting (hierna: "de Cashback"). Hieronder staan de voorwaarden van deze actie (hierna: "de Actievoorwaarden"). In deze Actievoorwaarden staan de regels waaraan jij en wij ons moeten houden.

#### Deze Actie

1. Dit actieaanbod geldt alleen voor bestaande klanten, oftewel consumenten die op het moment van de Actie voor stroom en gas (energie)klant zijn bij Oxxio en die zich voor de Actie tijdens de actieperiode telefonisch of via [oxxio.nl/verlengen](https://www.oxxio.nl/verlengen) hebben aangemeld.
1. Per leveringsadres in Nederland kan je slechts eenmaal gebruikmaken van deze Actie van Oxxio. Deelname is uitgesloten voor:
  - a. Personen die niet woonachtig zijn in Nederland.
  - b. Iedereen onder de 18 jaar, die geen schriftelijke toestemming voor deze actie heeft van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
  - c. Een collectief van klanten of (klein)zakelijke klanten.
  - d. Locaties die geen verblijfsfunctie hebben.
  - e. Voormalige of nieuwe klanten.
2. Je kan je aanmelden voor deze actie vanaf 1 februari 2021 en zolang de voorraad strekt. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen van Oxxio.
3. Deze Actie geldt alleen als je het energiecontract niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van dit energiecontract.
4. Je hebt alleen recht op een Cashback als je tijdens de actieperiode een leveringsovereenkomst Oxxio stroom en gas met een looptijd van 3 jaar en vaste tarieven afsluit bij Oxxio.
5. Het Cashback bedrag dat je ontvangt bij deze Actie, is eenmalig en ontvang je op je eerstvolgende jaarnota. Indien je een betalingsachterstand hebt opgelopen op het moment dat we de Cashback willen uitkeren of als je moet bijbetalen op je jaarnota, dan verrekenen we dit bedrag met de Cashback.
6. Indien je voor het einde van de (vaste) looptijd van een jaar je contract opzegt bij Oxxio, vervalt het recht op de Cashback. Als je het contract binnen een jaar opzegt, betaal je aan Oxxio een compensatie als je de Cashback al hebt ontvangen. Je betaalt ons hiervoor de reële waarde van de ontvangen Cashback met een maximum van € 100 (€ 50 per energieproduct).
7. De hoogte van de Cashback kan variëren. Oxxio kan het Cashback bedrag niet meer aanpassen nadat je je hebt aangemeld. Het Cashback bedrag bevestigen wij in de bevestigingsmail die je van ons ontvangt.
8. Door van deze Actie gebruik te maken, accepteer je automatisch deze actievoorwaarden.
9. Oxxio is te allen tijde gerechtigd de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor genoemde voorwaarden voldoen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal zo snel mogelijk op de site worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging.
10. Oxxio en de aan haar gelieerde vennootschappen verwerken de persoonsgegevens van klanten op zorgvuldige wijze en volgens de wet. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering. Oxxio gebruikt de persoonsgegevens van haar klanten bijvoorbeeld voor de uitvoering van overeenkomsten, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kan je je op ieder gewenst moment afmelden via je persoonlijke pagina op Mijn Oxxio, of per brief aan Antwoordnummer 5452, 3000 VB Rotterdam. Het privacy statement van Oxxio is te vinden op [Oxxio.nl/privacy](https://www.oxxio.nl/privacy).

11. Oxxio behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van reden deze Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen.

12. Als Oxxio de Actie stopzet of wijzigt, dan heb je geen recht op een (schade)vergoeding.

13. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Oxxio.

*Versie februari 2021*

90-331-2102