

# Voorwaardenoverzicht Oxxio

## Artikel 1. Je betaling

- 1.1 Je betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijg je een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij je verbruik met de door jou betaalde termijnbedragen en stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op je verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leverings-tarieven van het komende jaar. Hierdoor is de kans klein dat je achteraf moet bijbetalen. Je kunt ons vragen om je termijnbedrag aan te passen. In bijzondere situaties kunnen wij besluiten om je termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- 1.2 Betaal je via automatische incasso? Dan schrijven wij je termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via Mijn Oxxio of de Oxxio App kun je een voorkeursdag voor de maandelijks afschrijving opgeven.
- 1.3 Bij betaling met automatisch incasso zie je op je bankafschrift ons Incassant ID waaraan je Oxxio kunt herkennen: NL84ZZZ526983270000. Daarnaast heb je een persoonlijk mandaat ID. Dit is je unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die je aan Oxxio hebt gegeven. Ook dit nummer vind je op je bankafschrift en in berichten van Oxxio. Maak je gebruik van een whitelist bij je bank (waarin is vastgelegd wie automatisch geld van je bankrekening af mogen halen), zorg dan dat Oxxio op deze whitelist terechtkomt.

## Artikel 2. Administratie-, herinnerings- en aanmaningskosten

- 2.1 Betaal je anders dan via automatische incasso? Dan betaal je ons € 2,50 administratiekosten per maand (inclusief btw). Daarnaast is Oxxio gerechtigd, als blijkt dat de automatische incasso meerdere malen niet mogelijk is, over te gaan op een andere betaalwijze. Dan betaal je ons hiervoor € 2,50 administratiekosten per maand (inclusief btw). Ook als je je toestemming voor afschrijving per automatische incasso niet hebt ingetrokken.
- 2.2 Een eerste herinnering ontvang je als een nota niet tijdig is voldaan. Je krijgt dan nog niet direct aanvullende kosten. Als je binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering je betalingsverplichting alsnog niet nakomt, brengen we wel extra kosten in rekening. Hierbij houden wij ons aan de Wet Incasso Kosten (WIK). Hierover lees je meer op [Oxxio.nl/betalen](https://www.oxxio.nl/betalen). Blijft je betaling dan nog steeds uit, dan volgt nog een (slot)sommatie. Als wij een vordering ter incasso overdragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

## Artikel 3. Terugleververgoeding

- 3.1 Alle stroom die je aan ons teruglevert, bijvoorbeeld via zonnepanelen, trekken we af van de stroom die je bij ons verbruikt hebt. Dat heet salderen. Heb je een dubbele meter, dan trekken we de door jou teruggeleverde stroom eerst af van je normaalverbruik en daarna van je dalverbruik. Als je een slimme meter hebt, dan geldt dat het overschot op de meter (telwerk) die meer opwekking heeft, eerst op de andere meter (telwerk) wordt gesaldeerd. Je tarief voor teruglevering is altijd gelijk aan je all-in leveringstarief, zoals dat in je contract staat. Het all-in tarief bestaat uit: tarief per kWh, overheidsheffingen (opslag duurzame energie, energiebelasting) en btw. Als je meer teruglevert dan je verbruikt, noemen we dat 'een overschot aan teruglevering'. De terugleververgoeding die je hiervoor krijgt, is het teruglevertarief (dit is gelijk aan het kale enkeltarief). Hierover wordt geen energiebelasting, opslag duurzame energie en btw vergoed. Op je jaarnota kun je dit allemaal terugzien. Heb je een overschot aan teruglevering? Dan zie je een negatief saldo op je jaarnota en krijg je geld van ons terug.

## Artikel 4. Opzegtermijn

- 4.1 Je hebt een contract afgesproken met een vaste looptijd. De looptijd gaat in op de startdatum van de levering. Tijdens de vaste looptijd geldt een opzegtermijn van 9 dagen. Let op, zeg je al op voor de einddatum van de vaste looptijd van het contract, dan moet je ons een bedrag (opzegboete) betalen.
- 4.2 Na de einddatum vaste looptijd van dit contract wordt je contract verlengd voor onbepaalde tijd. Je krijgt dan gas en groene stroom voor het variabele leveringstarief dat op dat moment geldt. Je opzegtermijn vanaf deze verlenging is 9 dagen.

## Artikel 5. Opzegboete en terugvordering kosten

- 5.1 Beëindig je je contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die in het contract staat? Dan brengen wij een opzegboete in rekening. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop je het contract opzegt.

Het contract loopt nog:	Opzegboete per energieproduct:
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

- 5.2 Beëindig je je contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heb je bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij hiervoor kosten terugvorderen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De terugvordering bedraagt maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

## Artikel 6. Je gegevens

- 6.1 Persoonsgegevens die we van je hebben gekregen, gebruiken we om ons contract uit te voeren en stroom en gas aan je te leveren. Ook gebruiken we je gegevens om je te informeren over nieuwe producten en diensten van Oxxio. Wil je geen informatie (meer) ontvangen over nieuwe producten en diensten van Oxxio? Geef dit dan aan ons door via Mijn Oxxio, of via de afmeldlink onder aan een e-mail van ons met informatie over producten en diensten van Oxxio. Meer info? Kijk op [Oxxio.nl/privacy](https://www.oxxio.nl/privacy).

## Artikel 7. Wettelijk verplichte bepalingen

- 7.1 Je krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals je dat van Oxxio mag verwachten.
- 7.2 Wij houden ons aan:
  - a. Gedragscode Consument en Energieleverancier;
  - b. Gedragscode Leveranciers Slimme Meters.Op [Oxxio.nl/voorwaarden](https://www.oxxio.nl/voorwaarden) vind je deze gedragscodes en onze voorwaarden. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- 7.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is je netbeheerder verantwoordelijk. Heb je een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis).
- 7.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. Je sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

## Artikel 8. Slotbepalingen

- 8.1 Dit Voorwaardenoverzicht geldt vanaf 2 januari 2022. Op deze datum vervalt de vorige versie van het Voorwaardenoverzicht. Mocht een rechter vaststellen dat een bepaling uit dit Voorwaardenoverzicht nietig of niet bindend is, dan blijven de andere bepalingen uit dit Voorwaardenoverzicht wel geldig.
- 8.2 Dit Voorwaardenoverzicht en de hierin genoemde tarieven kunnen wijzigen wanneer een bestaande of nieuwe wettelijke regeling, of een besluit van de overheid dit voorschrijft. Over wijzigingen van de voorwaarden en tarieven ontvang je minimaal 10 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht.