

Artikel 1. Je betaling

- 1.1 Je betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijg je een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij je verbruik met de door jou betaalde termijnbedragen en stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op je verbruik in de afgelopen periode, de temperaturen van een gemiddelde winter, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven in het komende jaar. Je kunt ons vragen om je termijnbedrag aan te passen. Wij kunnen besluiten om je termijnbedrag vaker dan één keer per jaar aan te passen.
- 1.2 Betaal je via automatische incasso? Dan schrijven wij je termijnbedrag automatisch één keer per maand af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen. Via Mijn Oxxio of de Oxxio App kun je een voorkeursdag voor de maandelijkse afschrijving opgeven.
- 1.3 Bij betaling met automatisch incasso zie je op je bankafschrift ons Incassant ID waaraan je Oxxio kunt herkennen: NL84ZZZ526983270000. Daarnaast heb je een persoonlijk mandaat ID. Dit is je unieke en persoonlijke nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die je aan Oxxio hebt gegeven. Ook dit nummer vind je op je bankafschrift en in berichten van Oxxio. Maak je gebruik van een whitelist bij je bank (waarin is vastgelegd wie automatisch geld van je bankrekening af mogen halen), zorg dan dat Oxxio op deze whitelist terechtkomt.

Artikel 2. Administratie-, herinnerings- en aanmaningskosten

- 2.1 Bij bijna alle energieproducten betaal je bij ons standaard via automatische incasso. Als een andere betaalwijze is toegestaan, dan lees je dat bij het betreffende energieproduct. Blijkt de automatische incasso niet mogelijk, dan zijn wij gerechtigd om over te gaan op

een andere betaalwijze. Ook als je je toestemming voor afschrijving per automatische incasso niet hebt ingetrokken. Sinds maart 2023 betaal je geen aparte administratiekosten meer als je op een andere manier dan via automatische incasso betaalt.

- 2.2 Een eerste herinnering ontvang je als een nota niet tijdig is voldaan. Je krijgt dan nog niet direct aanvullende kosten. Als je binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering je betalingsverplichting alsnog niet nakomt, brengen we wel extra kosten in rekening. Hierbij houden wij ons aan de Wet Incasso Kosten (WIK). Hierover lees je meer op [Oxxio.nl/betalen](https://www.oxxio.nl/betalen). Blijft je betaling dan nog steeds uit, dan volgt nog een (slot)sommatie. Als wij een vordering ter incasso overdragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Tarieven en boetes voor wanbetaling zijn vrijgesteld van btw.

Artikel 3. Terugleververgoeding

- 3.1 Alle stroom die je aan ons teruglevert, bijvoorbeeld via zonnepanelen, trekken we af van de stroom die je bij ons verbruikt hebt. Dat heet 'salderen'. Heb je een dubbele meter, dan trekken we de door jou teruggeleverde stroom eerst af van je normaalverbruik en daarna van je dalverbruik. Als je een slimme meter hebt, dan geldt dat het overschot op de meter (telwerk) die meer opwekking heeft, eerst op de andere meter (telwerk) wordt gesaldeerd. Als je meer teruglevert dan je verbruikt, noemen we dat 'een overschot aan teruglevering'. De terugleververgoeding die je hiervoor krijgt is terug te vinden in je contract met ons. De terugleververgoeding die met je is gecommuniceerd kan wijzigen. Als deze wijzigt ontvang je minimaal 10 dagen

voor ingangsdatum persoonlijk bericht. Over je terugleververgoeding wordt geen btw, opslag duurzame energie en energiebelasting vergoed. Op je jaarnota kun je dit allemaal terugzien. Heb je een overschot aan teruglevering? Dan zie je een negatief saldo op je jaarnota en krijg je geld van ons terug.

Artikel 4. Duur overeenkomst en opzegtermijn

De duur van je overeenkomst spreken we vooraf af. We hebben twee soorten overeenkomsten:

- 4.1 Een overeenkomst waarin we afspreken hoe lang de overeenkomst duurt en hoe lang het tarief vaststaat (bijvoorbeeld 1 of 3 jaar). Tijdens de looptijd van deze overeenkomst veranderen de tarieven van stroom en/of gas voor jou niet. Deze overeenkomst heeft een opzegtermijn van 9 dagen. Let op, zeg je voor het einde van de vaste looptijd van deze overeenkomst op, dan ben je ons een opzegboete verschuldigd. Na afloop van de afgesproken looptijd van deze overeenkomst, gaat deze overeenkomst automatisch over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd met een variabel tarief dat wij kunnen wijzigen (zie verder hieronder bij 4.2).
- 4.2 Een overeenkomst waarin we niet afspreken hoe lang de overeenkomst duurt (deze overeenkomst geldt dan voor onbepaalde tijd) met een variabel tarief. Deze overeenkomst mag jij ieder moment beëindigen, met een opzegtermijn van 9 dagen. Bij deze overeenkomst spreken we met elkaar af dat we de tarieven mogen wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst. Wij wijzigen onze tarieven in beginsel eens per kwartaal, met uitzondering van het Modelcontract waarvan de tarieven in beginsel op 1 januari en 1 juli kunnen wijzigen zoals nader bepaald in de Modelcontractvoorwaarden. Wij kunnen onze tarieven ook vaker of minder vaak wijzigen om redenen zoals genoemd in artikel 19.3 van onze algemene voorwaarden.

Artikel 5. Opzegboete en terugvordering kosten

Voor contracten afgesloten vóór 1 juni 2023

- 5.1 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd vóór de einddatum die in het contract staat? Dan brengen wij een opzegboete in rekening. De hoogte van deze boete hangt af van het moment waarop u het contract opzegt.

Het contract loopt nog	Opzegboete per energieproduct
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

- 5.2 Beëindigt u uw contract met een vaste looptijd in het eerste jaar en heeft u bij het afsluiten een cadeau ontvangen? Dan kunnen wij hiervoor kosten terugvorderen. De hoogte daarvan baseren we op de reële waarde van het ontvangen cadeau. De terugvordering bedraagt maximaal € 50 per afgenomen energieproduct.

Vanaf 1 januari 2026 vervallen artikel 5.1 en 5.2 omdat er dan geen contracten meer actief zijn waarvoor deze artikelen gelden.

Voor contracten afgesloten vanaf 1 juni 2023

- 5.3 Beëindig je je contract met een vaste looptijd en een vaste prijs vóór de einddatum, die we met je zijn overeengekomen? Dan mogen we een opzegboete in rekening brengen. We hebben namelijk al energie voor je ingekocht, die je niet meer afneemt. De hoogte van deze opzegboete berekenen we zoals is bepaald in de 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), namelijk:

Opzegboete = (je contractprijs – de prijs van het referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie.

Is de met jou overeengekomen contractprijs lager of gelijk aan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegboete altijd € 0.

- a. Je contractprijs is het overeengekomen leveringsstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) uit je contract per kWh stroom en/of m³ gas.
- b. De prijs van het referentieproduct is het leveringsstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) per kWh stroom en/of m³ gas van een soortgelijk energiecontract dat we aanbieden op het moment dat je opzegt. Bieden we niet meer hetzelfde energiecontract aan? Dan selecteren we als referentieproduct een energiecontract dat dezelfde vaste looptijd heeft en het meeste overeenkomt met jouw contract. Bieden we dit ook niet aan op moment van opzegging? Dan gebruiken we als referentieproduct het energiecontract met de hoogste prijs per kWh stroom en/of m³ gas, dat we op dat moment aanbieden. Jouw referentieproduct vind je terug in Mijn Oxxio als je via de berekentool de hoogte van je opzegboete berekent. Of je kan dit telefonisch opvragen bij onze klantenservice.
- c. Heb je een dubbele meter en wordt je stroomverbruik daarop afgerekend? Dan gebruiken we het gewogen gemiddelde van het dal- en normaalleveringsstarief. Dat doen we zowel bij je contractprijs als bij de prijs van het referentieproduct.
- d. De resterende hoeveelheid energie is het berekende aantal kWh stroom en/of m³ gas, die je nog zou afnemen tot de einddatum van je contract als je niet je contract eerder had beëindigd. Dit herleiden we door te kijken naar je verbruik en de spreiding van je verbruik tussen startdatum levering en de beëindigingsdatum. Op basis van dit verbruik berekenen we wat je verwachte verbruik zou zijn tussen de beëindigingsdatum en oorspronkelijke einddatum van je contract. Wek je zelf stroom op, dan nemen we dit hierin mee. In geval van zonnepanelen, passen we saldering toe volgens artikel 3. Beëindig je je contract binnen 120 dagen na startdatum levering? Dan nemen we

als uitgangspunt het historische verbruik voor stroom (inclusief eventuele opwek) en/of gas op je adres en de spreiding van dit historische verbruik, zoals opgenomen in het Centraal Aansluitingen Register (CAR) van de netbeheerders.

- e. Ondanks dat alle prijzen in de berekening exclusief overheidsheffingen en btw zijn, moeten we de btw wel in rekening brengen over de berekende opzegboete.
- 5.4 Je kunt op ieder moment een indicatie opvragen en ontvangen van je opzegboete. Nadat we de mededeling ontvangen dat je je contract opzegt of als een andere energieleverancier aangeeft dat je wilt overstappen, informeren wij je per e-mail of brief over de indicatieve hoogte van je opzegboete. Als je je energiecontract daadwerkelijk beëindigt binnen 60 dagen na opzegging, dan staat het referentieproduct vast en wordt deze ook gebruikt bij de definitieve opzegboete.¹⁾ In alle andere gevallen kan dit referentieproduct wijzigen. Op de datum dat je je contract daadwerkelijk beëindigt, stellen we namelijk de definitieve opzegboete vast. Wij brengen deze uiterlijk in rekening op je eindnota. De definitieve opzegboete kan dus afwijken van de indicatieve opzegboete.
- 5.5 In geval van bijzondere omstandigheden kunnen we de opzegboete verlagen of op nul vaststellen.
- 5.6 We brengen geen opzegboete in rekening als je je contract opzegt binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Dat geldt ook als je je opzegging intrekt vóór de door jou gewenste beëindigingsdatum. Of als je je contract maximaal 7 kalenderdagen voor de einddatum, die in je contract staat, wilt beëindigen.
- 5.7 Op oxxio.nl/opzegboete vind je meer informatie en rekenvoorbeelden, zodat je goed inzicht krijgt in de mogelijke financiële consequenties bij het eerder beëindigen van een energiecontract met een vaste looptijd en vaste prijs.
- 5.8 Oxxio vergoedt geen opzegboete van een vorige energieleverancier. Indien wel, dan vind je dit terug in de actievoorwaarden van je contract.

Artikel 6. Je gegevens

- 6.1 Persoonsgegevens die we van je hebben gekregen, gebruiken we onder andere om ons contract uit te voeren en stroom en gas aan je te leveren. Ook gebruiken we je gegevens om je te informeren over nieuwe producten en diensten van Oxxio. Wil je geen informatie (meer) ontvangen over nieuwe producten en diensten van Oxxio? Geef dit dan aan ons door via Mijn Oxxio, of via de afmeldlink onder aan een e-mail van ons met informatie over producten en diensten van Oxxio. Meer info over welke persoonsgegevens we gebruiken en waarvoor? Kijk op Oxxio.nl/privacy.

Artikel 7. Wettelijk verplichte bepalingen

- 7.1 Je krijgt stroom en/of gas geleverd, zoals je dat van Oxxio mag verwachten.
- 7.2 Wij houden ons aan:
- Gedragscode Consument en Energieleverancier;
 - Gedragscode Leveranciers Slimme Meters. Op Oxxio.nl/voorwaarden vind je deze gedragscodes en onze voorwaarden. We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Energie.
- 7.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor stroom- en gasstoringen. Hiervoor is je netbeheerder verantwoordelijk. Heb je een storing? Bel dan naar het Nationaal Storingsnummer 0800 - 9009 (gratis).
- 7.4 Wij archiveren energiecontracten zoveel mogelijk digitaal. Je sluit het energiecontract met ons af in de Nederlandse taal.

Artikel 8. Slotbepalingen

- 8.1 Dit Voorwaardenoverzicht geldt vanaf 1 juni 2023. Op deze datum vervalt de vorige versie van het Voorwaardenoverzicht. Mocht een rechter vaststellen dat een bepaling uit dit Voorwaardenoverzicht nietig of niet bindend is, dan blijven de andere bepalingen uit dit Voorwaardenoverzicht wel geldig.
- 8.2 Wij mogen dit Voorwaardenoverzicht en de hierin genoemde tarieven wijzigen wanneer een bestaande of nieuwe wettelijke regeling, of een besluit van de overheid dit voorschrijft of toelaat. Over wijzigingen van de voorwaarden en tarieven ontvang je minimaal 10 dagen voor ingangsdatum persoonlijk bericht.
- 8.3 Wij verwijzen naar dit blad als 'Voorwaardenoverzicht'.