

Actievoorwaarden loyaliteitsbonus

Versie juni 2023

Bij verlengaanbod Oxxio stroom en/of gas vaste prijs

Je hebt besloten om gebruik te maken van het actieaanbod 'Verlengaanbod Oxxio stroom en/of gas met een vaste looptijd en een vaste prijs in combinatie met een loyaliteitsbonus' (hierna: "de Actie") van Oxxio Nederland b.v. (hierna: "Oxxio") gevestigd te Rotterdam. In deze actievoorwaarden staan de regels waaraan jij en wij ons moeten houden.

Deze Actie

Dit actieaanbod geldt alleen voor bestaande klanten, oftewel consumenten die op het moment van de Actie voor stroom en/of gas (energie)klant zijn bij Oxxio en die zich voor de Actie tijdens de actieperiode telefonisch of via oxxio.nl/verlengen hebben aangemeld.

1. Per leveringsadres in Nederland kan je slechts eenmaal gebruikmaken van deze Actie van Oxxio. Deelname is uitgesloten voor:
 - a. Personen die niet woonachtig zijn in Nederland.
 - b. Iedereen onder de 18 jaar, die geen schriftelijke toestemming voor deze actie heeft van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
 - c. Een collectief van klanten of (klein)zakelijke klanten.
 - d. Locaties die geen verblijfsfunctie hebben.
 - e. Voormalige of nieuwe klanten.
2. Je kan je aanmelden voor deze actie zolang de voorraad strekt. Op elke maandag veranderen mogelijk de tarieven en bijbehorende (actie) voorwaarden. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen van Oxxio.
3. Omdat je klant blijft, ontvang je bij deze actie een loyaliteitsbonus. Deze loyaliteitsbonus is een eenmalige korting in geld (cashback) en verrekenen we op je eerstvolgende jaarnota.
4. De hoogte van de loyaliteitsbonus kan variëren tijdens de Actie en Oxxio kan de hoogte van de loyaliteitsbonus niet meer aanpassen na aanmelding.
5. Heb je een betalingsachterstand op het moment dat we je loyaliteitsbonus willen uitkeren? Of moet je bijbetalen op je jaarnota? Dan verrekenen we je loyaliteitsbonus met dit openstaande bedrag.
6. Ontvang je je jaarnota binnen 60 dagen na startdatum levering? Dan ontvang je je loyaliteitsbonus niet op de eerstvolgende jaarnota maar op de daaropvolgende jaarnota.
7. Deze Actie geldt alleen als je het energiecontract niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van dit energiecontract.
8. Door van deze Actie gebruik te maken, accepteer je automatisch deze actievoorwaarden.
9. Oxxio is te allen tijde gerechtigd de actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor genoemde voorwaarden voldoen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal zo snel mogelijk op de site worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging.
13. Oxxio en de aan haar gelieerde vennootschappen verwerken de persoonsgegevens van klanten op zorgvuldige wijze en volgens de wet. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering. Oxxio gebruikt de persoonsgegevens van haar klanten bijvoorbeeld voor de uitvoering van overeenkomsten, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kan je je op ieder gewenst moment afmelden via je persoonlijke pagina op Mijn Oxxio, of per brief aan Antwoordnummer 5452, 3000 VB Rotterdam. Het privacy statement van Oxxio is te vinden op Oxxio.nl/privacy.

11. Oxxio behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van reden deze Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de Actie of de Actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen.
12. Als Oxxio de Actie stopzet of wijzigt, dan heb je geen recht op een (schade)vergoeding.
13. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Oxxio.