

Actievoorwaarden “Oxxio Trakteert”

Versie oktober 2025

Voor contracten voor onbepaalde tijd

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Oxxio Nederland B.V. (hierna: “Oxxio”) viert in 2025 haar 25-jarig bestaan en biedt in dat kader de tijdelijke promotieactie “Oxxio Trakteert” aan.
- 1.2 Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op deelname aan Oxxio Trakteert. Door deelname verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Oxxio Trakteert is een aanvullende actie en maakt geen deel uit van de leveringsovereenkomst elektriciteit die de klant met Oxxio is aangegaan.
- 1.4 De actieperiode is 27 oktober 2025 tot en met 29 december 2025.

Artikel 2 – Inhoud van de actie

- 2.1 De actie geldt voor klanten die tijdens de actieperiode een variabel contract sluiten of reeds hebben. En deze nog hebben op 29 december 2025. In dat geval ontvangt de klant een korting ter waarde van 50 uur elektriciteit op jaarbasis, gebaseerd op een standaardjaarverbruik van 2.500 kWh. Dit geldt ook als u meer of minder verbruikt dan 2.500 kWh per jaar.
- 2.2 De korting wordt verrekend op de jaarnota van de klant.

Artikel 3 – Deelname

- 3.1 De actie is uitsluitend van toepassing op particuliere afnemers van elektriciteit van Oxxio met een aansluiting van maximaal 3x25 ampère.
- 3.2 Zakelijke klanten, klanten met een dynamisch elektriciteitscontract, en klanten met meer dan 3 leveringsadressen of aansluitingen per klantnummer (behoudens één door Oxxio te selecteren leveringsadres) zijn uitgesloten van deelname.
- 3.3 Voor klanten met meerdere leveringsadressen geldt dat deelname is toegestaan voor maximaal drie (3) leveringsadressen per klantnummer. Oxxio bepaalt welke leveringsadressen deelnemen en zal de klant hierover

schriftelijk informeren.

- 3.4 Deelname geldt uitsluitend voor de volgende producten: LosVast, Modelcontract, Variabel.

Artikel 4 – Einde deelname

- 4.1 Oxxio Trakteert eindigt automatisch indien de klant geen elektriciteit meer afneemt van Oxxio. Verrekening vindt plaats op de eindnota.
- 4.2 Rechten die voortvloeien uit Oxxio Trakteert zijn niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 5 – Overige bepalingen

- 5.1 Oxxio behoudt zich het recht voor Oxxio Trakteert op ieder moment te wijzigen, te onderbreken of te beëindigen, zonder opgaaft van redenen en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.
- 5.2 Oxxio Trakteert kan niet worden gecombineerd met andere acties, promoties of aanbiedingen, tenzij Oxxio dit uitdrukkelijk schriftelijk toestaat.
- 5.3 Oxxio Trakteert geschiedt overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de geldende privacyverklaring van Oxxio, zoals gepubliceerd op de website.
- 5.4 Oxxio is niet aansprakelijk voor storingen, foutieve meetgegevens, beperkingen in het elektriciteitsnetwerk of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waardoor de korting niet of niet volledig kan worden toegepast.
- 5.5 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Oxxio.
- 5.6 Klachten over Oxxio Trakteert kunnen schriftelijk of via de klantenservice van Oxxio worden ingediend. Oxxio streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.
- 5.7 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.