

1. Energielevering

Je hebt een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven afgesloten voor stroom en/of gas. Welke producten je precies hebt afgesloten vind je in je bevestigingsbrief, ook wel contractbevestiging genoemd.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de contractbevestiging.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

Je sluit met Oxxio een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met je overeenkomen staan daarom vast tijdens de vaste looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op je overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan je doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

Je betaalt iedere maand een termijnbedrag, behalve als we daarover met jou andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. 1 keer per jaar krijg je een jaarnota. Daarop verrekenen we de kosten van je daadwerkelijke verbruik met de termijnbedragen die je hebt betaald. Op het moment van je jaarnota berekenen we een nieuw termijnbedrag. Voor dit nieuwe termijnbedrag schatten we je totale kosten voor het komende jaar zo goed mogelijk in. Verandert onze inschatting van je totale kosten gedurende het lopende jaar? Dan kunnen we besluiten om

je termijnbedrag vaker dan 1 keer per jaar aan te passen. Je kan ons via onze digitale kanalen vragen om je termijnbedrag aan te passen.

Betaal je via automatische incasso? Dan schrijven we je maandelijkse termijnbedrag automatisch af. We proberen deze afschrijving elke maand rond dezelfde datum te doen.

Als je met automatische incasso betaalt, zie je op je bankafschrift het Incassant ID waaraan je Oxxio kan herkennen: NL84 ZZZ5 2698 3270 000. Daarnaast heb je een persoonlijk mandaat ID. Dit is een uniek en persoonlijk nummer dat gekoppeld is aan de machtiging die je aan ons hebt gegeven. Dit nummer vind je op je bankafschrift en in onze berichten.

Als een automatische incasso is mislukt of als je een nota niet op tijd betaalt, krijg je een 1^e betalingsherinnering. Hiervoor brengen we geen extra kosten in rekening. Betaal je niet binnen de betaaltermijn van deze 1^e herinnering? Dan krijg je een aanmaning en brengen we wel extra kosten in rekening. Als je daarna nog steeds niet betaalt, krijg je een slotsommatie. Betaal je ook na deze slotsommatie niet? Dan dragen we de openstaande nota's over aan een incassobureau. Je leest hierover meer op onze website.

Als we een incassobureau inschakelen omdat je niet betaalt, kan het incassobureau extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtelijke kosten die je voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij betaalt, zijn niet hoger dan volgens de wet per nota is toegestaan. De maximale incassokosten kun je vinden op onze website. Als je het incassobureau ook niet betaalt, kunnen we de levering van stroom en/of gas stoppen. Je schuld moet je dan nog steeds betalen. Ook zijn we volgens de wet verplicht je gemeente hierover te informeren. Betaal je ook daarna je nota's niet? Dan dragen we je dossier over aan de gerechtsdeurwaarder. Ook hiervoor betaal je de (wettelijke) kosten.

2.3 Waarborgsommen

Oxxio spreekt alleen een waarborgsom met je af, nadat wij je voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de contractbevestiging modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een vaste looptijd van 12 maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de contractbevestiging wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je contractbevestiging.

Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd moet je ons,

Naam: Oxxio Nederland B.V.
Adres: Postbus 100, 3000 AC, Rotterdam
Telefoonnummer: 088 – 895 5999
E-mailadres: [Annuleren | Oxxio](#)

(bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor annulering', maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Je contract eindigt op de datum die is opgenomen in je contractbevestiging. Indien je contract eindigt:

- Kun je ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij Oxxio of bij een andere leverancier van jouw keuze. Indien je nieuwe contract start voor de einddatum van je contract, dan kan Oxxio een opzegvergoeding in rekening brengen.
- Je dient tijdig voor het einde van je contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. Je kunt hierover contact opnemen met een leverancier van je keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsite(s) raadplegen.
- Als je zelf geen nieuw contract afsluit, komen we overeen dat je contract automatisch wordt omgezet in het contract met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij wij je gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezenden. Dit voorkomt dat de levering stopt. Je kunt het contract met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- Je kunt dit contract beëindigen bij ons of via je nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen via onze Klantenservice op 088 - 895 5999.

Opzegvergoeding

Indien je dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat je weet of en zo ja welke kosten wij je in dat geval in rekening brengen.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:

Opzegvergoeding = (je contracttarief – het tarief van het referentieproduct) × de resterende hoeveelheid energie.

We hanteren voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: De resterende hoeveelheid energie is het geschatte aantal kWh stroom en/of m³ gas, die je, zonder beëindiging van je contract, tot de einddatum van je contract nog had afgenomen. Als uitgangspunt nemen we het historische verbruik voor stroom (inclusief eventuele opwek) en/of gas op je adres. En de spreiding van dit historische verbruik, zoals opgenomen in het Centraal Aansluitingen Register (CAR) van de systeembeheerders.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kun je bijvoorbeeld vinden op onze website.

Is het met jou afgesproken contracttarief lager of gelijk aan het tarief van het referentieproduct, dan is de opzegvergoeding € 0.

Je hoeft de hoogte van je opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als je hierom vraagt, vertellen

we je wat je opzegvergoeding is. Daarnaast kun je een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen op onze website. Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vind je op Oxxio.nl/opzegvergoeding.

Laat je ons weten dat je je contract wil opzeggen of geeft een andere energieleverancier aan dat je wil overstappen? Dan informeren we je per e-mail of brief over de hoogte van je opzegvergoeding. De hoogte van je opzegvergoeding staat telkens 2 maanden vast. Ligt je datum voor opzegging verder dan 2 maanden in de toekomst? Dan krijg je telkens na 2 maanden een bericht over de nieuwe hoogte van je opzegvergoeding. Het referentieproduct kan veranderd zijn tijdens deze 2 maanden. Daarom berekenen we je opzegvergoeding opnieuw. De hoogte van de opzegvergoeding die je als laatste krijgt, is de definitieve opzegvergoeding. Deze brengen we uiterlijk op je eindnota bij je in rekening.

Als de datum waartegen je je contract opzegt wijzigt, zal de procedure zoals hierboven genoemd opnieuw in gang worden gezet.

Je kunt op ieder moment een indicatie van je opzegvergoeding opvragen. De definitieve opzegvergoeding kan dus verschillen van de indicatieve opzegvergoeding.

Beëindig je je contract voor bepaalde tijd binnen 6 maanden nadat we zijn gestart met het leveren van energie? En heb je uiterlijk bij het 2^e termijnbedrag een welkomstbonus gekregen? Dan kunnen we een aanvullende opzegvergoeding bij je in rekening brengen die net zo hoog is als de welkomstbonus die je gekregen hebt.

Opzegvergoeding bij contracten voor bepaalde tijd met teruglevering

Zeg je je contract voor bepaalde tijd vóór het einde van de vaste looptijd op? En hebben we met je afgesproken dat je (ook) een opzegvergoeding voor teruglevering betaalt als je dit doet? Dan brengen we deze opzegvergoeding voor teruglevering bij je in rekening. Deze is niet hoger dan het directe

economisch verlies dat we ervaren doordat je je contract opzegt. En niet hoger dan volgens de 'Energierегeling' is toegestaan. Deze opzegvergoeding brengen we uiterlijk op je eindnota bij je in rekening. Op onze website vind je meer informatie.

Als je overstapt naar een ander contract van ons of bij bijzondere omstandigheden kunnen we de opzegvergoeding verlagen of €0 laten zijn.

Zeggen we je contract voor bepaalde tijd vóór de afgesproken einddatum op doordat je niet op tijd betaalt, fraudeert of misbruik maakt? Dan mogen we je ook een opzegvergoeding in rekening brengen. Dit staat in onze Algemene Voorwaarden 2026.

4. Privacy

Persoonsgegevens die we van je hebben gekregen, gebruiken we om je contract uit te voeren. We kunnen de persoonsgegevens ook gebruiken om je te informeren over onze nieuwe producten en diensten. Meer informatie over welke persoonsgegevens we gebruiken en waarvoor, kan je vinden op onze website. Wil je geen informatie (meer) ontvangen over onze nieuwe producten en diensten? Geef dit dan aan ons door via een van onze digitale kanalen.

Wij vragen bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van onze producten of diensten. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan je e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder commercieel bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers 2026 en deze Modelcontractvoorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers 2026 is van toepassing vanaf het moment dat de vaste looptijd van je modelcontract is afgelopen en je daarna geen andere overeenkomst hebt afgesloten bij ons of een andere leverancier.

Algemene Voorwaarden 2026

Deze zijn bij alle leveranciers overeenkomstig de geldende Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Huishoudelijke Eindafnemers 2026. Deze voorwaarden zijn opgesteld door en onder verantwoordelijkheid van Energie-Nederland.

Voorwaardenoverzicht 2026

In ons Voorwaardenoverzicht 2026 lees je alles over onze dienstverlening. We leggen uit welke servicevoorwaarden gelden, hoe de facturatie werkt en waar je terecht kunt met vragen, klachten en geschillen. Heb je een klacht? Dan lees je in het Voorwaardenoverzicht waar en hoe je deze kunt indienen.

Ook vind je informatie over onze gedragscode(s) en waar je deze kunt bekijken.

Tot slot lees je bij welke Geschillencommissie(s) wij zijn aangesloten en hoe je contact met hen opneemt.

Modelformulier voor annulering

Door het modelformulier voor annulering in te vullen en te versturen, kun je binnen 14 dagen na ontvangst van je contractbevestiging kosteloos annuleren.