

Wat je moet weten als je je vaste energiecontract vroegtijdig opzegt

Versie augustus 2023

Voortijdig je vaste energiecontract opzeggen, heeft soms gevolgen. Wil je je huidige vaste energiecontract eerder beëindigen dan de einddatum, zoals in je contract staat? Dan kan Oxxio je in rekening brengen op je eindnota:

- de al ontvangen welkomstkorting die je kreeg bij het aangaan van je huidige contract. Zeg je namelijk binnen 6 maanden op na startdatum levering, dan mogen we deze welkomstbonus terugvorderen;
- een opzegboete voor de energie die je, vanwege je opzegging, niet meer gaat afnemen.

Lees hieronder wat het betekent als je een opzegboete moet betalen. Overigens vind je deze informatie ook terug in de contractvoorwaarden.

Heb je een vast energiecontract, afgesloten vóór 1 juni 2023?

Dan wordt de hoogte van je opzegboete bepaald door hoe ver je voor de oorspronkelijke einddatum van je contract daadwerkelijk je contract beëindigt. Per periode staat daar een vast bedrag voor, wat je betaalt per energieproduct.

Je energiecontract loopt nog:	Opzegboete per energieproduct:
minder dan 18 maanden	€ 50
18 tot 24 maanden	€ 75
24 tot 30 maanden	€ 100
meer dan 30 maanden	€ 125

Heb je een vast energiecontract afgesloten, vanaf 1 juni 2023?

Dan gelden er nieuwe regels als je je vaste energiecontract wilt opzeggen. De hoogte van de opzegboete berekenen we dan zoals is bepaald in de 'Beleidsregel Redelijke opzegvergoedingen vergunninghouders 2023' van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), namelijk op basis van:

- je leveringstarief zoals overeengekomen in je huidige contract;
- het leveringstarief van een soortgelijk energiecontract dat we aanbieden op de dag dat je opzegt;
- het verschil tussen je geschatte verbruik tijdens de vaste looptijd van je contract en wat je al verbruikt hebt tot aan de beëindigingsdatum (resterende hoeveelheid energie).

$$\text{Opzegboete} = (\text{je contractprijs} - \text{de prijs van het referentieproduct}) \times \text{de resterende hoeveelheid energie}$$

Is de met jou overeengekomen contractprijs lager of gelijk aan de prijs van het referentieproduct, dan is de opzegboete altijd € 0.

Je kunt op ieder moment een indicatie opvragen en ontvangen van je opzegboete. Nadat we de mededeling ontvangen dat je je contract opzegt of als een andere energieleverancier aangeeft dat je wilt overstappen, informeren wij je per e-mail of brief over de indicatieve hoogte van je opzegboete. Als je je energiecontract daadwerkelijk beëindigt na opzegging op de door jou genoemde einddatum, dan staat het referentieproduct vast en wordt deze ook gebruikt bij de definitieve opzegboete. In alle andere gevallen kan dit referentieproduct wijzigen. Op de datum dat je je contract daadwerkelijk beëindigt, stellen we namelijk de definitieve opzegboete vast. Wij brengen deze uiterlijk in rekening op je eindnota. De definitieve opzegboete kan dus afwijken van de indicatieve opzegboete.