

Actievoorwaarden loyaliteitsbonus

Bij Oxxio stroom en/of gas vaste prijs

Versie juni 2023

Je hebt besloten om gebruik te maken van het actieaanbod 'Oxxio stroom en gas dan wel Oxxio stroom met een vaste looptijd en een vaste prijs in combinatie met een loyaliteitsbonus.' (hierna: "de Actie") van Oxxio Nederland B.V. (hierna: "Oxxio") gevestigd te Rotterdam. In deze actievoorwaarden staan de regels waaraan jij en wij ons moeten houden.

1. Het actieaanbod geldt alleen als je je tijdens de actieperiode aanmeldt bij Oxxio voor Oxxio stroom en gas dan wel Oxxio stroom met een vaste looptijd en een vaste prijs in combinatie met een loyaliteitsbonus.
2. Deze Actie geldt alleen voor consumenten, die nog geen klant zijn van Oxxio.
3. Je kan je aanmelden voor deze actie zolang de voorraad strekt. Op elke maandag veranderen mogelijk de tarieven en bijbehorende (actie) voorwaarden. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen van Oxxio.
4. Per leveringsadres in Nederland kan je slechts eenmaal gebruikmaken van deze Actie van Oxxio. Deelname is uitgesloten voor:
 - a. Personen die niet woonachtig zijn in Nederland.
 - b. Iedereen onder de 18 jaar, die geen schriftelijke toestemming voor deze actie heeft van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
 - c. Een collectief van klanten of (klein)zakelijke klanten.
 - d. Locaties die geen verblijfsfunctie hebben.
5. Als je klant blijft, ontvang je bij deze Actie een loyaliteitsbonus. Deze loyaliteitsbonus is een eenmalige korting in geld (cashback) en verrekenen we op je eerste jaarnota.
6. De hoogte van de loyaliteitsbonus kan variëren tijdens de Actie en Oxxio kan de hoogte van de loyaliteitsbonus niet meer aanpassen na aanmelding.
7. Heb je een betalingsachterstand op het moment dat we je loyaliteitsbonus willen uitkeren? Of moet je bijbetalen op je jaarnota? Dan verrekenen we je loyaliteitsbonus met dit openstaande bedrag.
8. Oxxio regelt je overstap en zegt je huidige overeenkomst op. Je komt geen moment zonder energie te zitten. Zo profiteer je al snel van onze scherpe tarieven. Mocht je huidige energieleverancier een opzegboete in rekening brengen, omdat je je huidige overeenkomst met hen vroegtijdig beëindigt, dan zijn deze kosten voor jouw rekening.
9. Deze Actie geldt alleen als je het energiecontract niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van dit energiecontract.
10. Door van deze Actie gebruik te maken, accepteer je automatisch deze actievoorwaarden.
11. Deze Actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen en/of acties van Oxxio.
12. Oxxio is te allen tijde gerechtigd deze actievoorwaarden te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor genoemde voorwaarden voldoen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal zo snel mogelijk op de site worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging.
13. Oxxio en de aan haar gelieerde vennootschappen verwerken de persoonsgegevens van klanten op zorgvuldige wijze en volgens de wet. De verwerking vindt plaats in verband met een goede bedrijfsvoering. Oxxio gebruikt de persoonsgegevens van haar klanten bijvoorbeeld voor de uitvoering van overeenkomsten, voor serviceberichten en marketingberichten. Voor marketingberichten kan je je op ieder gewenst moment afmelden via je persoonlijke pagina op Mijn Oxxio, of per brief aan Antwoordnummer 5452, 3000 VB Rotterdam. Het privacy statement van Oxxio is te vinden op Oxxio.nl/privacy.

14. Oxxio behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van reden deze Actie stop te (laten) zetten dan wel de vorm van de actie of de actie zelf te wijzigen. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangemelde klanten, die aan alle hiervoor bedoelde voorwaarden voldoen. Er kan geen aanspraak op enige (schade)vergoeding worden gemaakt.
15. In alle gevallen waarin deze actievoorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Oxxio.